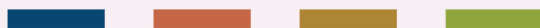




BACHMANN
& ASSOCIADOS



Declaração de Segurança

Sumário

Autenticação do usuário.....	3
Senhas.....	3
Criptografia de dados.....	3
Portabilidade de dados.....	3
Privacidade.....	4
Residência dos dados.....	4
Segurança física.....	4
Frequência de <i>backup</i>.....	4
Segurança de rede.....	4
Testes.....	4
<i>Firewalls</i>	4
Registro e auditoria.....	4
Criptografia em trânsito.....	4
Administração de vulnerabilidades.....	5
Aplicação de <i>patch</i>	5
Varreduras de terceiros.....	5
Testes de invasão.....	5
Segurança organizacional e administrativa.....	5
Políticas de segurança de informações.....	5
Comprometimento e treinamento dos funcionários.....	5
Prestadores de serviços.....	5
Acesso.....	5
Acesso a <i>sites</i> de terceiros.....	6
Registro de auditoria.....	6
Práticas de desenvolvimento de <i>software</i>	6
Certificados e conformidades.....	6
Resolução de violações de segurança.....	6
Suas responsabilidades.....	6
Solicitações de clientes.....	6
Tradição.....	7
Questionamentos legais.....	7
<i>Feedback</i>.....	7

Declaração de Segurança

Protegemos seus dados

Centenas de usuários já forneceram seus dados à B&A em diversos levantamentos de *benchmarks*. Levamos as preocupações de segurança e de privacidade de nossos usuários a sério. Nos esforçamos para que os dados dos usuários e suas organizações sejam tratados com segurança. O **BenchOnline** usa tecnologias avançadas em segurança na internet disponíveis comercialmente. Esta Declaração de Segurança visa dar transparência quanto à nossa infraestrutura e às nossas práticas de segurança para assegurar que seus dados e de sua organização são protegidos adequadamente. Consulte nossa **Política de Privacidade** para obter mais informações sobre o tratamento dos dados.

Autenticação do usuário

Os dados dos usuários e suas organizações, em nosso banco de dados, são separados logicamente por regras de acesso para cada conta. As contas de usuário têm nomes de usuário e senhas únicos que devem ser inseridos sempre que o usuário faz *login*. As credenciais dos Usuários trafegam de forma criptografada.

Senhas

As senhas dos usuários têm requisitos mínimos de complexidade e são guardadas criptografadas no banco de dados, ou seja, nenhuma pessoa da **B&A**, ou analista, tem acesso às senhas.

Criptografia de dados

O **BenchOnline** utiliza os sistemas de segurança SSL (*Secure Socket Layer*) e Certificado Digital (https) que, através dos sistemas de certificação, permitem comprovar a autenticidade e integridade dos dados fornecidos, desde o local onde são fornecidos até sua transmissão. Certos dados confidenciais de usuário, como senhas de conta, podem ser armazenadas em um formato criptografado.

Portabilidade de dados

O **BenchOnline** permite exportar o Banco de Dados do sistema em formato csv, para possibilitar o uso no Excel e em outros aplicativos. Por segurança, essa operação é realizada apenas pelos profissionais da B&A.

Privacidade

Adotamos uma **Política de Privacidade** abrangente que oferece uma visão transparente de como lidamos com seus dados, inclusive forma de uso, tempo de retenção e compartilhamento.

Residência dos dados

Todos os dados de usuários do **BenchOnline** são armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos. E podem estar replicados em máquinas e sistemas de *backup* instalados no Brasil, para maior segurança.

Segurança física

Todos os sistemas e infraestruturas de informação do **BenchOnline** são hospedados nos melhores centros de dados. Esses centros de dados incluem os controles físicos de segurança necessários e esperados de um centro de dados moderno.

Frequência de *backup*

Os *backups* são realizados periodicamente, seguindo rotina estabelecida pela **B&A**.

Segurança de rede

Testes

As mudanças nas funcionalidades e no *design* do **BenchOnline** são verificadas em um ambiente de teste isolado e sujeitas a testes funcionais e de segurança antes da implantação em sistemas de produção ativa.

Firewalls

Os *firewalls* restringem o acesso a todas as portas, exceto a 80 (http), a 443 (https) e a da VPN, usada para manutenção remota.

Registro e auditoria

Os sistemas centrais de *log* capturam e arquivam todos os acessos aos sistemas internos, inclusive falhas em tentativas de autenticação.

Criptografia em trânsito

Por padrão, nossos coletores dos formulários atendem o protocolo TLS (segurança da camada de transporte) habilitado para criptografar o tráfego dos respondentes. Todas as demais comunicações com o *site* do **BenchOnline** são enviadas por conexões TLS, que as protegem usando a autenticação do servidor e a criptografia de dados. Isso permite que os dados do usuário em trânsito fiquem protegidos e sejam disponibilizados somente para os destinatários desejados. Nossos terminais de aplicativos são

exclusivamente para TLS e foram avaliados com nota “A” nos testes da BS Forensic & Security Services. Nós também empregamos PFS e aceitamos somente criptografias fortes, para maior privacidade e segurança.

Administração de vulnerabilidades

Aplicação de *patch*

As correções de segurança mais recentes são aplicadas a todos os sistemas operacionais, aplicativos e infraestruturas de rede para mitigar a exposição às vulnerabilidades.

Varreduras de terceiros

Nossos ambientes são frequentemente verificados usando as melhores ferramentas de segurança. Essas ferramentas são configuradas para executar avaliações de vulnerabilidade de aplicativos e da rede, que testam o *status* dos *patches* e erros básicos de configuração dos sistemas e dos *sites*.

Testes de invasão

Teste de invasão é realizado ao menos uma vez ao ano por organização externa.

Segurança organizacional e administrativa

Políticas de segurança de informações

Temos políticas internas de segurança de informações, inclusive planos de resposta a incidentes, e as revisamos e atualizamos regularmente.

Comprometimento e treinamento dos funcionários

Orientamos nossos empregados em relação aos aspectos de segurança e os comprometemos exigindo a assinatura de um Termo de Sigilo e Responsabilidade, de acordo com o permitido pela legislação.

Prestadores de serviços

Fazemos uma triagem criteriosa de nossos prestadores de serviços e, casos eles usem dados dos usuários ou das organizações clientes, assinamos um contrato de obrigações de confidencialidade e segurança. A assinatura do contrato de obrigações de confidencialidade e segurança não se aplica aos fornecedores de serviços de cobrança, que já são escolhidos com base nesses compromissos.

Acesso

Os controles de acesso aos dados confidenciais em nossos bancos de dados, sistemas e ambientes são definidos conforme o necessário e de acordo com os privilégios mínimos exigidos.

Acesso a sites de terceiros

É importante entender que, ao ser encaminhado para outro *site* (patrocinador, anunciante, parceiro, etc.), o Usuários estarão sujeitos às políticas daquele *site*, sobre as quais não temos qualquer ação.

Registro de auditoria

Mantemos e monitoramos *logs* de auditoria em nossos serviços e sistemas por um mínimo de um ano.

Práticas de desenvolvimento de *software*

Codificamos em PHP com Biblioteca de imagens GD instalada para gerar os Charts.

Usamos servidor LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Certificados e conformidades

Nossos processos de segurança da informação se baseiam na ISO 27.001.

Resolução de violações de segurança

Apesar de nossos esforços, nenhum método de transmissão *online* ou de armazenamento eletrônico é completamente seguro. Não podemos garantir segurança absoluta. No entanto, quando o **BenchOnline** descobre uma falha de segurança, notifica os usuários afetados para que eles possam tomar as devidas medidas de proteção. Nossos procedimentos de notificação de falha de segurança são coerentes com nossas obrigações legais e regulamentares, bem como com as regras e padrões do setor. Os procedimentos de notificação em caso de violação incluem avisos por *e-mail* ou publicação em nosso *site*, conforme o caso.

Suas responsabilidades

A proteção dos seus dados também depende de você. Mantenha sua conta em segurança usando senhas suficientemente complicadas e guardando-as em segurança. Você também precisa ter segurança suficiente em seus próprios sistemas, para manter os dados que você baixar em seu computador longe de invasores. Nós oferecemos TLS para proteger a transmissão das respostas dos formulários, mas é sua responsabilidade garantir que eles sejam configurados para usar esse recurso quando adequado. Para obter mais informações sobre como proteger seus dados, acesse o documento Dicas de Segurança do **BenchOnline**.

Solicitações de clientes

Devido à quantidade de clientes que usa nosso serviço, só podemos garantir respostas às consultas específicas de segurança enviadas por clientes assinantes dos planos pagos do **BenchOnline**.

Tradição

A B&A tem uma tradição de 13 anos na realização de serviços de *benchmarking* e cuidado com as informações dos clientes.

Questionamentos legais

No caso de quaisquer disputas legais entre o Cliente ou Usuário e a **B&A**, prevalece o estabelecido nos **Termos de Uso**.

Feedback

O **BenchOnline** se dedica a oferecer um serviço de excelência em levantamentos de indicadores de RH. Se quiser reportar um incidente, esclarecer dúvidas ou tiver comentários sobre como podemos melhorar, preencha o Formulário de Contato no *site* do **BenchOnline** ou nos contate pelo e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br. Embora haja a possibilidade do *feedback* não ser respondido diretamente, suas opiniões e sugestões com certeza chegarão aos nossos gestores.

As cláusulas desta **Declaração de Segurança** foram atualizadas pela última vez em 15.05.17, válidas a partir de 15.05.17 e permanecerão disponíveis no **Site** para consulta pelos **Usuários**.

A versão mais recente e atualizada desta **Declaração de Segurança** poderá ser acessada, a qualquer tempo, em:

www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?mnu=28&id=89&area=material



BACHMANN
& ASSOCIADOS

DAMOS VALOR À SUA INFORMAÇÃO

Serviços de benchmarking

Consultoria e capacitação no
uso de indicadores para gestão

Parceiros e clientes referenciais:
ABRH-PR, ISAE/FGV, Dupont,
Petrobras e Sebrae.

Rua Desembargador Motta, 1499 conj. 501 | Batel | 80420-164 | Curitiba-PR
atendimento@bachmann.com.br | 41 3324-5336