



BACHMANN
& ASSOCIADOS



Política de Privacidade



Benchmarking Online de FH

41 3324 5336
bachmann.com.br

3 • 2 • 2020

Política de Privacidade

Sumário

1	Quais informações são coletadas pelo <i>BenchOnline</i> ?	4
1.1	Informações pessoais dos usuário	4
1.2	Informações cadastrais das organizações	5
1.3	Informações de pagamento	5
1.4	Configurações de conta	5
1.5	Dados de desempenho da organização	5
1.6	Outros dados que você intencionalmente compartilha	6
1.7	Dados de uso	6
1.8	Dados de referência	6
1.9	Informações de terceiros	6
2	Como o <i>BenchOnline</i> utiliza as informações que coleta?	6
2.1	Para fornecer a você os nossos serviços	7
2.2	Para gerir os nossos serviços	7
2.2.1	Para monitorar, manter e melhorar os nossos serviços e funcionalidades	7
2.2.2	Para aplicar nossos Termos de Uso	8
2.2.3	Para evitar atividades potencialmente ilegais	8
2.2.4	Para criar novos serviços, recursos ou conteúdos	8
2.2.5	Para apoiar pesquisas científicas	8
2.2.6	Para facilitar a criação de contas e o processo de login	8
2.2.7	Para contatá-lo sobre o seu serviço ou sua conta	9
2.2.8	Para contatá-lo para fins de marketing (se você escolher esta opção)	9
2.3	Para dar endosso ao nosso trabalho	9
3	Com quem compartilhamos ou divulgamos suas informações?	9
3.1	Clientes do <i>Benchmarking Online</i> de Indicadores de RH (<i>BenchOnline</i>)	10
3.2	Clientes de outros relatórios de <i>benchmarking</i>	10
3.3	Clientes de outros serviços da B&A	10
3.4	No acesso a <i>sites</i> de terceiros	11

3.5	Nossos prestadores de serviços.....	11
3.5.1	As informações da sua conta para o seu contato de pagamento	11
3.6	Fornecedores de serviços de <i>marketing</i>	11
3.7	Aqueles exigidos por lei.....	12
3.8	A um novo proprietário, se houver alteração na posse da propriedade ou na estrutura	12
3.9	A quem você concordar expressamente	12
4	Quais são os seus direitos sobre suas informações?.....	12
4.1.1	Atualizar e corrigir suas informações pessoais e organizacionais	12
4.1.2	Cancelar a sua conta.....	13
4.1.3	Apagar dados pessoais e de desempenho fornecidos.....	13
4.1.4	Acessar o Banco de Dados de desempenho das organizações participantes.....	13
5	Por quanto tempo mantemos os seus dados?.....	14
6	Outras informações importantes	14
6.1	Alterações nesta política de privacidade.	14
6.2	Segurança.....	14
6.2.1	Localização de dados.....	15
6.2.2	Cookies.....	15
6.2.3	Blogs e fóruns.....	17
6.2.4	Recursos de mídias sociais.....	17
6.2.5	Rastreamento online	17
6.2.6	Segurança de menores	18
6.2.7	Controles da versão em português	18
6.3	Sobre os endereços IP	18
6.4	Política <i>antispam</i>	18
6.4.1	E-mail e conteúdo proibido.....	18
6.4.2	Denúncia de spam.....	19
7	Consentimentos	19
8	Questionamentos legais.....	20
9	Feedback	20

Política de Privacidade

Revisão 1

Estamos comprometidos em proteger os **Clientes** e **Usuários** do **BenchOnline** por meio de um elevado padrão de privacidade e segurança dos dados e pela transparência em nossas ações e requisitos. Por favor, leia cuidadosamente nossa **Política de Privacidade** e, caso tenha alguma dúvida não respondida, entre em contato conosco.

Esta **Política de Privacidade** explica como a **B&A** lida com os seus dados e informações pessoais e empresariais fornecidos por meio do **BenchOnline**. Valorizamos a sua confiança e, por isso, nos esforçamos para apresentar esta política de privacidade em linguagem clara e simples. Esta política foi estruturada para que você possa encontrar rapidamente as respostas às perguntas que mais lhe interessam.

Somos rigorosos em relação à privacidade e, portanto, mantemos seus dados em absoluto sigilo. Os termos destacados em negrito têm suas definições explicadas em nossos **Termos de Uso**, disponível em:

<https://www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?area=material>

1 Quais informações são coletadas pelo *BenchOnline*?

Para que possamos oferecer os serviços do **BenchOnline**, incluindo a participação nos levantamentos de *benchmarks*, a possibilidade de gerar relatórios e de acessar uma boa parte dos conteúdos (relatórios, artigos, documentos, etc.), é necessário que colemos diversas informações, como:

1.1 Informações pessoais dos usuários

Durante o processo de registro para acesso ao **BenchOnline**, você deverá informar seu nome, CPF (*login*), uma senha, telefone e um endereço de *e-mail*. Uma vez registrado e utilizando o **BenchOnline**, você passa a não ser mais anônimo.

Não compartilhamos ou abusamos do teu endereço de *e-mail* nem o venderemos para terceiros.

1.2 Informações cadastrais das organizações

Quando é feito o registro para obter uma conta, o **BenchOnline** também coleta informações cadastrais das organizações. As informações coletadas são:

- Razão social
- Nome fantasia
- CNPJ
- Endereço
- Telefone
- Setor de negócio
- Segmento de negócio
- Número de empregados
- Modalidade contratada

1.3 Informações de acesso

Você não será requisitado a informar nada além de seu *login* (CPF) e senha para acessar a área exclusiva de usuários registrados de nosso *website*. Seus dados cadastrais, informados no momento do registro, permanecem em sigilo conosco.

1.4 Informações de pagamento

O pagamento dos planos pagos do **BenchOnline** pode ser feito por meio de um intermediário financeiro que colhe as informações necessárias para identificar o pagador e as informações financeiras correspondentes ao método de pagamento escolhido (por exemplo, número de conta bancária ou o número de cartão de crédito e a data de validade).

1.5 Configurações de conta

É possível definir várias preferências e fornecer informações adicionais durante o processo de registro ou posteriormente como, por exemplo, informar algum código de desconto ou optar por não receber algumas comunicações. Esses parâmetros são preservados em seu cadastro ou em outros sistemas para que possamos atender seus desejos.

1.6 Dados de desempenho da organização

Armazenamos os dados de desempenho das organizações (horas trabalhadas, número de empregados, número de acidentados, etc.) necessários ao cálculo dos indicadores de RH específicos de cada levantamento. Também preservamos os dados que nos permitem agrupar a organização em conjuntos semelhantes, para que as comparações feitas sejam mais úteis.

1.7 Outros dados que você intencionalmente compartilha

Nós poderemos coletar informações pessoais ou dados se você as apresentar a nós em outros contextos. Por exemplo, se você nos fornecer informações de perfil, depoimentos ou participar de uma pesquisa ou um concurso promovido pela **B&A**.

1.8 Dados de uso

Podemos coletar seus dados de uso sempre que você interage com os nossos serviços. Eles podem incluir as páginas da *web* acessadas, onde você clica, quando executou as ações e assim por diante. Além disso, como a maioria dos *sites* atuais, nossos servidores mantêm arquivos de *log* que registram os dados sempre que um dispositivo acessa os servidores. Os arquivos de registro contêm dados sobre a natureza de cada acesso, inclusive o endereço IP de origem, os provedores de serviços de internet, os arquivos visualizados em nosso *site* (como páginas HTML, gráficos, etc.), versões de sistema operacional e as informações de data e hora.

1.9 Dados de referência

Se você chegar ao **BenchOnline** a partir de uma fonte externa (como um *link* em outro *site* ou em um *e-mail*), poderemos registrar informações sobre a fonte que o encaminhou para nós.

1.10 Informações de terceiros

Nós podemos coletar suas informações pessoais ou dados de terceiros, se você der permissão para que esses terceiros compartilhem sua informação conosco. Por exemplo, se você tem a opção de registro e acesso a sua conta do **BenchOnline** com detalhes da sua conta do Facebook. Se você fizer isso, a autenticação dos detalhes da sua sessão será feita pelo Facebook e nós apenas coletaremos informações sobre sua conta no Facebook que você concorda expressamente em compartilhar conosco no momento em que você dá permissão para a sua conta **BenchOnline** ser vinculada à sua conta Facebook.

2 Como o **BenchOnline** utiliza as informações que coleta?

Tratamos seus dados pessoais e as informações cadastrais de sua organização como informações privadas. O uso dos dados é sempre feito de forma a não permitir a vinculação entre os dados, você e sua organização, inclusive na eventual utilização comercial ou para fins de pesquisa. Usamos as informações coletadas para o fornecimento de nossos serviços para você e

para as demais organizações participantes dos levantamentos de *benchmarks*. Mas esta Política de Privacidade não restringe nosso uso de dados e informações que você tenha disponibilizado publicamente na Internet. Veja adiante as maneiras específicas pelas quais usamos essas informações.

2.1 Para fornecer a você os nossos serviços

Os dados de desempenho das organizações **Clientes** e os dados derivados dos fornecidos, como indicadores calculados e outros, poderão ser incluídos no **Banco de Dados** do **BenchOnline** para viabilizar a oferta do serviço de comparação de dados (*benchmarking*), tornando-se propriedade da **B&A**.

Também podemos usar as informações para oferecer a você opções úteis para acesso a outros serviços que venham a ser oferecidos e para importar ou exportar informações de ou para aplicativos e *sites* de terceiros. Ao exportar e coletar tais informações, você poderá revelar suas informações a pessoas ou organizações responsáveis por operar e manter tais aplicativos e *sites* de terceiros, e suas informações poderão ser acessadas por pessoas que acessarem ou usarem tais aplicativos ou sites. Nós não somos proprietários nem operadores dos aplicativos ou *sites* com os quais você se conecta. Você deve analisar as declarações e políticas de privacidade de tais *sites* para verificar se aprova as maneiras como eles usam as informações que você compartilha com eles.

As informações pessoais dos Usuários cadastrados são usadas para autenticar o acesso ao **BenchOnline** e para permitir os contatos previstos nesta **Política de Privacidade**, incluindo o esclarecimento de dúvidas sobre informações fornecidas.

As informações cadastrais e de desempenho das organizações são usadas para o cálculo dos indicadores de RH e para agrupar os resultados em grupos de desempenho comparáveis, conforme a conveniência dos **Usuários**.

2.2 Para gerir os nossos serviços

Nós usamos internamente as suas informações, incluindo determinados dados de pesquisa, para os seguintes propósitos limitados:

2.2.1 Para monitorar, manter e melhorar os nossos serviços e funcionalidades

Podemos usar suas informações para fins internos, para manter nossos serviços seguros e operacionais, para solução de problemas e testes e para a melhoria do serviço, *marketing*, pesquisa e desenvolvimento. Internamente realizamos análises estatísticas e de outras informações que recolhemos

(incluindo dados de uso, dados do programa, os dados de referência, respostas aos questionários e informações sobre *tags* de página), para analisar e medir o comportamento e tendências dos **Usuários**, para entender como as pessoas usam nossos serviços e para acompanhar, solucionar problemas e melhorar nossos serviços.

Nenhuma pessoa poderá ser razoavelmente identificada ou ligada a qualquer parte das informações que compartilharmos com terceiros para melhorar ou promover os nossos serviços.

2.2.2 Para aplicar nossos Termos de Uso

Poderemos usar alguns dos dados dos **Usuários** ou dos **Clientes** para nos certificar que os **Termos de Uso** estão sendo obedecidos.

2.2.3 Para evitar atividades potencialmente ilegais

Podemos fazer uso de sistemas automatizados que filtram conteúdos para detectar atividades de *phishing*, *spam* e fraude, para filtrar e evitar atividades indesejáveis ou abusivas.

2.2.4 Para criar novos serviços, recursos ou conteúdos

Podemos monitorar teus acessos ao **BenchOnline** e usar essas informações de forma agregada e anônima, visando aprimoramento dos serviços e oferta de conteúdos no próprio *site*. Tais informações não incorporarão qualquer dado que possa te identificar de forma individual.

2.2.5 Para apoiar pesquisas científicas

Podemos compartilhar as informações de sua organização com instituições de pesquisa que realizam trabalhos de cunho científico. Exceto se informado de outra forma, essas instituições não têm direito em usar as informações além do que for necessário para atender às necessidades do estudo. E tomaremos todos os cuidados para que sejam disponibilizadas apenas as informações essenciais e que não representem riscos para os **Clientes**.

2.2.6 Para facilitar a criação de contas e o processo de login

Se você optar por vincular a sua conta **BenchOnline** a uma conta de terceiros (como a conta do Google ou do Facebook), podemos usar a informação que você nos permitiu recolher de terceiros para facilitar a criação da conta, o processo de *login* e para fornecer recursos adicionais, serviços e conteúdos personalizados.

Se o endereço de *e-mail* que você registrou em sua conta pertencer ou for controlado por uma organização, podemos divulgar o endereço de *e-mail*

dessa organização para ajudar a entender se a pessoa que está associada a essa organização usa o **BenchOnline** e para ajudar a organização com suas contas de empresa. Não use um endereço de *e-mail* de trabalho para nossos serviços, a menos que você tenha autorização para fazê-lo.

2.2.7 Para contatá-lo sobre o seu serviço ou sua conta

Podemos enviar comunicações de natureza transacional (por exemplo, anúncios de serviços relacionados, questões relacionadas a pagamento, alterações nos nossos serviços ou políticas, um *e-mail* de boas-vindas quando você se registra, etc.). Você não pode optar por não receber essas comunicações, uma vez que são necessárias para fornecermos nossos serviços a você.

2.2.8 Para contatá-lo para fins de marketing (se você escolher esta opção)

Nós faremos isso somente se você consentir nosso contato. Por exemplo, durante o processo de registro de sua conta, será solicitada sua permissão para usar suas informações para contatá-lo para fins promocionais. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento, solicitando por meio do e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br.

Caso não opte por cancelar essa permissão, poderemos enviar ofertas de empresas parceiras, cuidando para que o volume seja pequeno e as ofertas guardem relação com o que acreditamos seja de teu interesse.

2.3 Para dar endosso ao nosso trabalho.

A citação da razão social ou do nome fantasia do Cliente como participante do *benchmarking* só ocorrerá se houver concordância expressa nesse sentido no formulário de registro. Essa mesma concordância também autoriza, mas não nos obriga, a publicação do nome e da logomarca do **Cliente** no **BenchOnline**, no *website* da **B&A**, em relatórios e em materiais promocionais. A suspensão da autorização dada pode ser solicitada a qualquer tempo, por *e-mail* ou outro tipo de correspondência. Mas, devido à dinâmica administrativa, pode ser necessário até 30 dias para que a exclusão seja completa. E, documentos impressos ou em pdf, já distribuídos ou em fase de diagramação, não poderão ser alterados.

3 Com quem compartilhamos ou divulgamos suas informações?

Reconhecemos que você nos confiou a missão de proteger a privacidade de suas informações pessoais e empresariais. Como essa confiança é muito importante para nós, só iremos divulgar ou compartilhar suas informações

pessoais ou organizacionais com terceiros em uma das seguintes situações:

3.1 Clientes do *Benchmarking Online* de Indicadores de RH (*BenchOnline*)

Os relatórios de *benchmarking* gerados *online* pelo **BenchOnline**, à partir do Banco de Dados do **BenchOnline**, apresentam informações agregadas e não identificadas, permitindo que os usuários possam se beneficiar da troca de informações de desempenho, mantendo o sigilo das fontes. Alguns valores individuais, como os menores e maiores de cada grupo de comparação, podem ser mostrados para referência, mas sem qualquer identificação da fonte.

Para dificultar a identificação das organizações, apenas grupos de análise com um número mínimo de elementos são publicados. Esse número mínimo é determinado pela **B&A** conforme a situação.

3.2 Clientes de outros relatórios de *benchmarking*

Outros relatórios de *benchmarking* produzidos pela **B&A**, a partir do Banco de Dados do **BenchOnline**, apresentam informações agregadas e não identificadas, permitindo que os usuários possam se beneficiar da troca de informações de desempenho, mantendo o sigilo das fontes. Alguns valores individuais, como os menores e maiores de cada grupo de comparação, podem ser mostrados para referência, mas sem qualquer identificação da fonte.

Para dificultar a identificação das organizações, apenas grupos de análise com um número mínimo de elementos serão publicados. Esse número mínimo é determinado pela **B&A** conforme a situação.

3.3 Clientes de outros serviços da **B&A**

Em algumas oportunidades, a **B&A** fará uso das informações do **Banco de Dados** do **BenchOnline** para realizar estudos e colher elementos para serviços de consultoria, para projetos de pesquisa, para publicações e para programas de capacitação, ainda que não tenham relação com o **BenchOnline**. Nesses casos serão mostradas apenas informações não identificadas ou agregadas, para que pessoas ou organizações não possam ser razoavelmente identificados por elas, preservado o anonimato das organizações clientes. Também nesses casos alguns valores individuais, como os menores e maiores de cada grupo de comparação, podem ser mostrados para referência, mas sem qualquer identificação da fonte.

Excepcionalmente, a **B&A** poderá enviar mensagens de texto aos clientes registrados. As mensagens poderão conter ofertas de assinaturas, avisos ou informações relevantes. Nós não compartilharemos os seus dados telefônicos

com ninguém. Se não desejar mais receber nossas comunicações através desses meios, por favor, nos informe por meio do atendimento@bachmann.com.br.

3.4 No acesso a *sites* de terceiros

Se você se autenticar em *sites* de terceiros utilizando suas credenciais do **BenchOnline**, estará, automaticamente, permitindo o uso de suas informações de registro nesses *sites*. Nesses casos, recomendamos que, antes, avalie o termo de privacidade desses *sites*.

3.5 Nossos prestadores de serviços

Usamos terceiros que nos ajudam a fornecer os serviços. Nós damos às pessoas relevantes que trabalham para alguns desses provedores o acesso à sua informação, mas apenas na medida necessária para executar seus serviços para nós. Também implementamos razoáveis proteções técnicas e contratuais para garantir a confidencialidade de suas informações pessoais e de sua organização. Seus dados são mantidos e utilizados apenas para a prestação de serviços por nós, e tratados em conformidade com esta **Política de Privacidade**. Exemplos de provedores de serviços incluem processadores de pagamento, serviços de hospedagem, serviços de diagramação gráfica, provedores de serviços de e-mail e ferramentas de análise de tráfego na web.

3.5.1 As informações da sua conta para o seu contato de pagamento

Se os seus dados (como o titular da conta) são diferentes dos dados de contato para pagamento listados na sua conta, nós poderemos revelar a sua identidade e os detalhes da sua conta para o contato de cobrança, a seu pedido (geralmente tentaremos notificá-lo de tais pedidos). Ao utilizar nossos serviços e concordar com esta **Política de Privacidade**, você concorda com essa divulgação.

3.6 Fornecedores de serviços de *marketing*

Podemos solicitar que redes de publicidade exibam anúncios de promoção dos nossos serviços em outros *sites*. Essa solicitação de exibição de anúncios pode ser feita com base na presença de um *cookie*. No entanto, nenhuma outra informação pessoal será compartilhada com o anunciante. Nossos parceiros de rede de publicidade podem utilizar *cookies* e *tags* de página ou *web beacons* para coletar algumas informações não pessoais sobre suas atividades nesse e em outros *sites*, visando fornecer publicidade direcionada com base em seus interesses. Caso você não queira que essas informações sejam usadas para a finalidade de veicular anúncios direcionados, é possível cancelar sua inscrição por meio do Serviço de Atendimento ao Cliente. Você

continuará recebendo anúncios genéricos.

A **B&A** não vende ou aluga seus contatos a absolutamente ninguém, ou seja, apenas nossos colaboradores poderão eventualmente ter acesso aos dados que você fornecer.

3.7 Aqueles exigidos por lei

Poderemos revelar suas informações conforme exigido ou permitido por lei ou quando acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger os nossos direitos, sua segurança ou a de outras pessoas e/ou para cumprir com um procedimento judicial, ordem judicial, intimação ou outro processo legal cumprido por nós.

3.8 A um novo proprietário, se houver alteração na posse da propriedade ou na estrutura

Se houver transferência de propriedade de nossa empresa, ou ocorrer uma reorganização societária (incluindo uma fusão ou consolidação) ou qualquer outra ação de transferência de posse, você concorda expressamente que a **B&A** transfira suas informações para o novo proprietário ou entidade sucessora, para que possamos continuar oferecendo os nossos serviços.

3.9 A quem você concordar expressamente

Podemos pedir a sua autorização expressa para fornecer as suas informações de contato a terceiros para fins diversos, inclusive para permitir que esses terceiros entrem em contato com você para fins de *marketing*. Você pode até revogar sua permissão, mas se quiser parar de receber comunicações de terceiros para quem nós já fornecemos suas informações com sua permissão, você terá que entrar em contato diretamente com o terceiro.

4 Quais são os seus direitos sobre suas informações?

Você poderá:

4.1.1 Atualizar e corrigir suas informações pessoais e organizacionais

Você tem o direito de atualizar e corrigir as informações que o **BenchOnline** detém sobre você e sua organização, acessando sua página “**Minha conta**”. As informações são atualizadas imediatamente.

Essa facilidade de atualização não se aplica às informações de desempenho da organização referentes aos anos anteriores, cujas alterações devem ser solicitadas ao Serviço de Atendimento ao Cliente e estão sujeitas à aprovação

da **B&A**.

4.1.2 Cancelar a sua conta.

Para cancelar sua conta, entre em contato com o **Serviço de Atendimento ao Cliente**. O cancelamento da conta fará com que todos os seus dados de Usuário sejam excluídos permanentemente de nossos sistemas dentro de um período de tempo razoável, como permitido por lei, e irá desativar o seu acesso a quaisquer outros serviços que requeiram uma conta **BenchOnline**. Vamos responder a qualquer solicitação, bem como qualquer pedido adequado para acessar, corrigir, atualizar ou apagar suas informações pessoais dentro do período de tempo especificado por lei (se aplicável) e sem atraso excessivo. Prontamente atenderemos as solicitações para apagar dados pessoais, a menos que o pedido não seja tecnicamente viável ou esses dados sejam obrigados a ser mantidos por lei (caso em que iremos bloquear o acesso a esses dados, se requerido por lei).

4.1.3 Apagar dados pessoais e de desempenho fornecidos

O **BenchOnline** permite que você edite as suas informações da conta e preferências a qualquer instante, incluindo a opção de receber ou não a *newsletter*.

A exclusão de dados na forma descrita no item anterior não excluirá permanentemente os dados pessoais e de desempenho que foram fornecidos. Enquanto mantiver uma conta conosco, poderemos reter seus dados pessoais excluídos por um tempo limitado, para o caso em que exclua alguma coisa por acidente e necessite restaurá-la (o que pode ser solicitado entrando em contato com o **Serviço de Atendimento ao Cliente**). Na medida do permitido por lei, eliminaremos definitivamente os seus dados pessoais, se você pedir para cancelar sua conta. No entanto, se os seus dados foram anteriormente disponibilizados ao público, cópias adicionais de seus dados podem permanecer disponíveis na Internet mesmo depois de sua conta ter sido excluída.

Os dados de desempenho de sua organização, fornecidos para os levantamentos de *benchmarks*, tornam-se propriedade da **B&A**. Apenas em condições excepcionais tais dados poderão excluídos do **Banco de Dados do BenchOnline**. Solicitações nesse sentido devem ser dirigidas ao **Serviço de Atendimento ao Cliente**.

4.1.4 Acessar o Banco de Dados de desempenho das organizações participantes

Dependendo do plano de assinatura que você tiver, oferecemos a

possibilidade de obter uma cópia parcial do Banco de Dados (arquivos em Excel, separados por ano). Isso permite que você conduza suas próprias análises de dados *offline*. Os arquivos devem ser solicitados ao **Serviço de Atendimento ao Cliente** e estão sujeitas à aprovação da **B&A** e ao pagamento de uma taxa administrativa.

Esses arquivos, naturalmente, não incluem dados cadastrais e outros que possam permitir que as organizações possam ser razoavelmente identificadas.

5 Por quanto tempo mantemos os seus dados?

Em geral, mantemos os dados durante o tempo que você tiver uma conta conosco, ou para cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas, ou fazer valer os nossos acordos. Dados que são excluídos de nossos servidores poderão permanecer como cópias residuais em mídia de *backup offsite* por tempo indeterminado.

Em geral, o **BenchOnline** permite o acesso automático aos dados dos últimos cinco anos.

6 Outras informações importantes

6.1 Alterações nesta política de privacidade.

Podemos modificar esta **Política de Privacidade** a qualquer momento, mas se fizermos isso, iremos notificá-lo das alterações através da publicação no *site*. Se determinarmos que as mudanças são substanciais, forneceremos um aviso adicional, com destaque, conforme seja apropriado dadas as circunstâncias, como por *e-mail* ou de outra forma criada justamente para notificá-lo. Se, depois de ser informado sobre essas mudanças, você continuar a usar os nossos serviços além do período estipulado no aviso prévio, você será considerado como tendo consentido expressamente com as mudanças em nossa **Política de Privacidade**. Se você não concordar com os termos desta **Política de Privacidade** ou sobre qualquer **Política de Privacidade** atualizada, você poderá encerrar a sua conta (caso tenha uma) a qualquer momento.

6.2 Segurança

Disponibilizamos detalhes sobre as práticas de segurança do **BenchOnline** em nossa **Declaração de Segurança**. Estamos comprometidos com a manipulação de suas informações pessoais e organizacionais com integridade e cuidado. No entanto, independentemente das proteções e precauções que

tomamos, há sempre o risco de que seus dados pessoais e de sua organização possam ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados, como resultado da coleta e transmissão de dados através da internet. Assim, você deve ter conhecimento que fornece os dados por sua conta e risco. Em caso de qualquer dúvida sobre a segurança de suas informações pessoais, entre em contato com nosso **Serviço de Atendimento ao Cliente**.

6.2.1 *Localização de dados*

Nossos servidores estão localizados nos Estados Unidos, para que suas informações pessoais sejam hospedadas e processadas por nós com a máxima segurança. Suas informações pessoais e organizacionais também podem ser processadas ou transferidas ou divulgadas no Brasil e em outros países onde a **B&A** opere ou possa operar e onde nossos prestadores de serviços ou servidores estejam localizados.

6.2.2 *Comunicação de dados*

Todos os dados que você nos enviar pela internet através de formulários de nosso *website* serão transferidos a nós via SSL – um protocolo criptografado – e armazenados em bancos de dados que não podem ser acessados em ambiente externo ao nosso *firewall*.

Em outras palavras, todo e qualquer dado que você nos enviar estará devidamente codificado de forma a não poder ser decifrado e lido por quaisquer agentes mal-intencionados. Nosso *firewall* é um mecanismo que previne acesso aos nossos servidores por pessoas que não componham o quadro de funcionários da **B&A** e é mantido ativo permanentemente.

6.2.3 *Cookies*

Nossos parceiros e nós poderemos usar *cookies* e tecnologias semelhantes em nossos *sites*. *Cookies* são pequenos arquivos de dados que são armazenados no dispositivo que você usa para acessar nossos serviços, para que possamos reconhecer os usuários repetidos. Cada *cookie* expira após determinado período, dependendo da finalidade do uso dele. Poderemos usar *cookies* e tecnologias semelhantes por vários motivos:

6.2.3.1 *Para tornar o nosso site mais fácil de ser utilizado*

Se você usar o recurso “Lembrar meus dados” quando entrar em sua conta, poderemos armazenar seu nome de usuário em um *cookie* para tornar o seu acesso mais rápido quando você retornar ao **BenchOnline**.

6.2.3.2 Por motivos de segurança

Nós poderemos usar *cookies* para autenticar a sua identidade, por exemplo, confirmando se você está realmente conectado ao **BenchOnline**.

6.2.3.3 Para lhe fornecer um conteúdo personalizado

Poderemos armazenar as preferências do usuário, como o idioma padrão, nos *cookies* para personalizar o conteúdo exibido. Também poderemos usar *cookies* para garantir que os usuários não consigam responder certas pesquisas que já foram concluídas.

6.2.3.4 Para melhorar nossos serviços

Poderemos usar *cookies* para medir o uso de nossos *sites* e dados de referência, bem como, ocasionalmente, exibir versões diferentes de conteúdo para você. Essa informação nos ajuda a desenvolver e melhorar os serviços e otimizar o conteúdo exibido aos usuários.

6.2.3.5 Para apresentar anúncios para você

Nós, ou nossos prestadores de serviços e terceiros, com quem trabalhamos em conjunto, podemos colocar *cookies* quando você visita nosso *site* e outros *sites*, ou ao abrir *e-mails* que enviamos para você, com o intuito de fornecer conteúdo de *marketing* mais sob medida (sobre nossos serviços ou outros serviços) e para avaliar se esse conteúdo é útil ou eficaz. Por exemplo, podemos avaliar quais anúncios são clicados na maioria das vezes, e se esses cliques levam os usuários a fazer melhor uso de nossas ferramentas, recursos e serviços. Se você não deseja receber anúncios sob medida com base em sua atividade *online* anônima, você pode optar por isso em muitas das empresas que estão envolvidas nas nossas operações. Não optar desta forma não significa que você não receberá nenhum anúncio; significa que você não receberá anúncios de empresas que os adaptaram para você com base em suas atividades e supostas preferências.

6.2.3.6 Google Analytics

Além dos itens citados anteriormente, podemos implementar em nossos *sites*, e outros serviços, determinados recursos do *Google Analytics* que oferecem suporte à exibição de publicidade, incluindo redirecionamento. Os visitantes de nossos *sites* podem não optar por certo tipo de rastreamento do *Google Analytics*, personalizar os anúncios da Rede de Display do Google usando o Gerenciador de Preferências dos anúncios do Google e saber mais sobre como eles são apresentados, exibindo a Central de Ajuda para Anúncios de Clientes. Se você não pretende participar do *Google Analytics*, também pode baixar o complemento de navegador “opt out” do *Google Analytics*.

Não acreditamos que os *cookies* sejam maléficos, mas você pode optar por instruir seu navegador para não aceitar *cookies* ou para adverti-lo antes de aceitar *cookie* de um *site* em que esteja navegando. Consulte a documentação de configuração do navegador para saber como fazer isso.

Observe que isso pode afetar negativamente a sua capacidade de utilizar plenamente os nossos serviços. A habilitação de *cookies* garante uniformidade na navegação em nossos *sites*. Ao utilizar nosso *site* e concordar com esta **Política de Privacidade**, você autoriza expressamente o uso de *cookies*, conforme descrito nesta política.

6.2.4 *Blogs e fóruns*

Nossos *sites* podem oferecer *blogs* acessíveis ao público e fóruns da comunidade. Você deve estar ciente de que todas as informações que fornecer nessas áreas poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas que acessá-las. Nós não somos responsáveis por nenhuma informação pessoal, empresarial ou de desempenho que você optar por apresentar nessas áreas do nosso *site*. Para solicitar a remoção de suas informações pessoais do nosso *blog* ou do fórum da comunidade, entre em contato com o **Serviço de Atendimento ao Cliente**. Em alguns casos, se não for possível atender ao seu pedido, informaremos o motivo. Os sistemas de comentários dos nossos *blogs* são gerenciados por um aplicativo de terceiros que pode solicitar uma inscrição para a publicação de um comentário. Consulte a política de privacidade do aplicativo para saber como ele usa suas informações.

6.2.5 *Recursos de mídias sociais*

Nossos *sites* podem incluir recursos de mídias sociais ou *widgets*, tais como o botão *Like* (Curtir) do Facebook. O uso desses recursos pode permitir ao **BenchOnline** a coleta do seu endereço IP, detectar quais páginas você está visitando em nosso *site* e definir um *cookie* para que o recurso funcione corretamente. Sua interação com estes recursos é regida pela política de privacidade fornecida pelos terceiros responsáveis por tais recursos.

6.2.6 *Rastreamento online*

Atualmente não processamos nem cumprimos com nenhum sinal “não rastrear”, nem outro mecanismo similar que indique uma solicitação para desativar o rastreamento *online* de usuários individuais que visitem nossos *sites* ou usam nossos serviços (salvo indicação ao contrário em uma declaração de privacidade específica do serviço).

6.2.7 *Segurança de menores*

Nossos serviços não são destinados e não devem ser utilizados por menores de idade. São considerados menores de idade pessoas com idade inferior a maior idade em seu local de residência. O **BenchOnline** não coleta dados pessoais de menores ou lhes permite se cadastrar. Se chegar ao nosso conhecimento que recolhemos dados pessoais de um menor, poderemos excluir essas informações sem aviso prévio. Se você tiver razões para acreditar que isso tenha ocorrido, entre em contato conosco através do **Serviço de Atendimento ao Cliente**.

6.2.8 *Controles da versão em português*

Traduções para idiomas que não sejam o português, desta **Política de Privacidade**, podem ser providenciadas para sua comodidade. Entretanto, no caso de qualquer ambiguidade ou conflito entre as traduções, prevalece a versão em português.

6.3 *Sobre os endereços IP*

Nossos servidores podem registrar os endereços IP de entrada de visitantes ao nosso *site* (não importando se o visitante tem ou não uma conta no **BenchOnline**) e armazenar os endereços IP em arquivos de *log*. Podemos usar esses arquivos de *log* para diversos fins, tais como a administração e manutenção do sistema, manutenção de registros, monitoramento de *sites* que referenciem o usuário ao nosso *site*, inferir a sua localização e para fins de segurança (por exemplo, controlar o abuso, *spam* e ataques DDOS). Também podemos armazenar os endereços IP juntamente com algumas ações que você tome no nosso sistema. Ao concordar com esta **Política de Privacidade**, você concorda expressamente que o **BenchOnline** use seu endereço IP para os fins indicados anteriormente. Se você não quiser consentir no uso de seu endereço IP, você deverá cancelar a sua conta, caso tenha uma.

6.4 *Política antispam*

6.4.1 *E-mail e conteúdo proibido*

A partir de março de 2020, passamos a exigir que todas as mensagens de e-mail da **B&A** ou de seus produtos e parceiros sejam enviadas apenas às pessoas que tenham aceitado receber tais conteúdos.

Nós não gostamos de receber *spam* e não acreditamos que negócios possam dar certo com práticas desrespeitosas. Entretanto, consideramos os **Usuários** do **BenchOnline** como interessados em informações sobre o Sistema e em informações que auxiliem na melhora dos resultados dos indicadores

acompanhados. Assim, periodicamente enviamos notificações por e-mail.

6.4.2 Denúncia de spam

Caso você entenda que recebeu alguma mensagem não-solicitada por parte da **B&A**, por favor, envie-nos seu relato por meio do atendimento@bachmann.com.br. Nós analisaremos o conteúdo de imediato. Se não desejar mais receber nossas comunicações, basta clicar no *link* na parte inferior de todos os nossos e-mails enviados.

E, se suspeitar que o **BenchOnline** foi utilizado por alguém para envio de *spam*, entre em contato conosco que investigaremos o assunto.

7 Consentimentos

É importante entender que as tuas informações de contato e os dados cadastrais de tua organização, inseridos durante o processo de registro ou nas atualizações de dados, passam a fazer parte do sistema de **CRM** da **B&A** e poderão ser usadas para fins de comunicação, envio de informações adicionais sobre os produtos da **B&A** e de organizações parceiras e para fins de publicidade, respeitada a privacidade que deve ser associada aos números de telefones e aos endereços de *e-mails*. Mas, você tem opção de restringir o envio de materiais promocionais marcando os campos próprios do formulário de registro.

As informações pessoais e organizacionais coletadas, armazenadas, usadas e/ou processadas pelo **BenchOnline**, conforme descrito nesta política de privacidade, são coletadas, armazenadas, usadas e/ou processadas de acordo com a Lei brasileira n.º 12.965/2014. Ao clicar na caixa “Li e aceito os Termos de Uso”, estará igualmente aceitando esta **Política de Privacidade**, e concordando expressamente com a seguinte redação:

Você consente com a coleta, utilização, divulgação e processamento de seus dados pessoais, e dos dados cadastrais e de desempenho de sua organização, na forma descrita nesta Política de Privacidade, incluindo os nossos procedimentos relativos aos *cookies*, endereços IP e arquivos de *log*.

Você está plenamente ciente e concorda que ao fornecer os seus Dados Pessoais e os dados cadastrais e de desempenho de sua organização ao **BenchOnline**, está autorizando a **B&A** a usar essas informações para compor um Banco de Dados com a finalidade de gerar relatórios de *benchmarking*, fazer estudos e outras aplicações previstas na Política de Privacidade. Lembramos que a publicação desses dados e informações não serão, de

nenhum modo, vinculadas ao nome do **Cliente** ou a quaisquer parâmetros que permitam a identificação de sua origem.

Você aceita e concorda que nós poderemos transferir seus dados para processadores de dados localizados em outros países. Seu consentimento é voluntário, e você poderá revogá-lo a qualquer momento. Observe que se você optar por não consentir, não poderemos mais oferecer os nossos serviços.

Você consente que compartilhemos os seus dados pessoais e organizacionais com pessoas que trabalhem para os prestadores de serviços que nos ajudam a fornecer os nossos serviços.

Se você tiver ativado os *cookies* no seu navegador *web*, você concorda com o uso de *cookies* conforme descrito nesta política de privacidade.

8 Questionamentos legais

No caso de quaisquer disputas legais entre o **Cliente** ou **Usuário** e a **B&A**, prevalece o foro estabelecido nos **Termos de Uso**.

9 Feedback

O **BenchOnline** se dedica a oferecer um serviço de excelência em levantamentos de indicadores de RH. Comentários, críticas e sugestões para a melhoria desta **Política de Privacidade** serão bem recebidas pelo e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br. Embora haja a possibilidade do *feedback* não ser respondido diretamente, suas opiniões e sugestões com certeza chegarão aos nossos gestores.

As cláusulas contratuais desta **Política de Privacidade** foram atualizadas pela última vez em 3.02.20, válidas a partir de 2.03.20 e permanecerão disponíveis no **Site** para consulta pelos **Usuários**.

A versão mais recente e atualizada desta **Política de Privacidade** poderá ser acessada, a qualquer tempo, em:

<https://www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?area=material>



BACHMANN
& ASSOCIADOS

DAMOS VALOR À SUA INFORMAÇÃO

Serviços de benchmarking

Consultoria e capacitação no
uso de indicadores para gestão

Parceiros e clientes referenciais:
ABRH-PR, ISAE/FGV, Dupont,
Petrobras e Sebrae.

Rua Desembargador Motta, 1499 conj. 501 | Batel | 80420-164 | Curitiba-PR
atendimento@bachmann.com.br | 41 3324-5336