

Newsletter Radar RH, sobre o uso de indicadores na gestão.

Newsletter Radar RH

Uso prático de indicadores de desempenho

Mar/16

Número 1

O uso de indicadores na gestão é simples, mas exige alguns cuidados e técnicas. Esta *newsletter* mensal que estamos lançando vai oferecer, aos gestores de RH, dicas, técnicas, boas práticas e notícias relacionadas com o uso dessa poderosa ferramenta de gestão.

Para atingir nosso objetivo, contamos com sua ajuda, questionando, sugerindo e fazendo críticas ou elogios.

Dica

O desdobramento das metas da organização deve ser feito até o nível de execução, seja ele qual for. Geralmente chega ao supervisor ou ao operador.

Boa prática

Um incentivo à permanência dos empregados, com baixo ou até mesmo sem custo para a empresa, é a oferta dos chamados benefícios voluntários. Esses benefícios, que muitas vezes são pagos integralmente pelos empregados, representam vantagem porque a empresa consegue preços menores devido ao poder de negociação. São exemplos os seguros e os planos de previdência privada. Outra vantagem é que aderem apenas os empregados que quiserem, permitindo personalizações mais atrativas.

Fonte: Revista Melhor, nº 305, 2013, p. 74.

Resposta do especialista

No cálculo do Índice de Treinamento, são consideradas apenas as horas de treinamento concedidas para os colaboradores, ou os treinamentos que são realizados para clientes dentro da empresa também podem ser computados? E.C.

B&A: Como o objetivo do indicador é medir o esforço para aumentar a capacitação da equipe de empregados, apenas os treinamentos para os trabalhadores da empresa devem ser considerados.

As pessoas fazem o que o gestor avalia e não o que o gestor espera.

Dean Spitzer

VAMOS NOS CONECTAR

[Siga-nos no Facebook](#)

[Siga-nos no Twitter](#)

[Acesse nosso blog](#)

[Envie para um amigo](#)



Produtos B&A

Consultoria e treinamentos (abertos e *in company*) relacionados ao uso de indicadores. Muitas empresas investem bastante em sistemas informatizados para contar com resultados em tempo real, mas não preparam suas equipes para interpretar e usar os resultados dos indicadores. Consultem-nos.

Benchmarking Paranaense de RH

Para participar gratuitamente do 8º Benchmarking Paranaense de RH, realizado em parceria com a ABRH-PR, basta fornecer os dados de contato pelo e-mail newsletter@bachmann.com.br

No início da coleta de dados, em abril, enviaremos o formulário.

Para baixar o relatório da edição anterior, [clique aqui](#).

Notas: Esta oferta é exclusiva para empresas situadas no Paraná. As organizações que participaram da edição anterior não precisam se inscrever.

Sua Opinião

Ajude-nos a melhorar nossa *newsletter*. Envie-nos dúvidas, sugestões, críticas ou comentários pelo e-mail newsletter@bachmann.com.br.

[Siga-nos no Twitter](#) | [Siga-nos no Facebook](#) | [Leia nosso blog](#) | [Assine esta Newsletter](#)