

Termos de Uso

Última atualização: 27.02.18 – Rev. 0.1

Bem vindo ao **BenchOnline**, um serviço de *benchmarking online* de indicadores de Recursos Humanos que permite conhecer e comparar resultados de sua organização com outras similares, ajudando a identificar fragilidades, oportunidades de melhoria e a estabelecer metas ousadas, porém factíveis.

POR FAVOR, LEIA CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS DE USO.

Este é um contrato entre você (**Usuário** ou **Visitante**) e nós (**B&A**). Ele descreve os serviços que lhe forneceremos, como os serviços serão fornecidos e outros aspectos de nossa relação de negócio.

Este documento é tão importante que não podemos fornecer os serviços sem que você aceite estes termos de forma completa. Assim, ao assinar o serviço ou fazer *uso* dos recursos e conteúdos do **BenchOnline**, independentemente de ser um **Usuário** registrado ou apenas um **Visitante**, estará concordando integralmente com estes **Termos de Uso**.

Periodicamente atualizamos estes termos. Se você tem uma relação ativa com nossa empresa, informaremos as mudanças por *e-mail* ou por meio de um aviso no próprio *site*.

Por ser um documento de natureza legal, alguma linguagem técnica é necessária, mas nos empenhamos para torná-lo o mais acessível possível.

1 TERMOS DE USO

BACHMANN CONSULTORES ASSOCIADOS LTDA., sociedade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.502.536/0001-29, com sede na Cidade de Curitiba, Estado do Paraná, sita à rua Desembargador Motta, 1499 conj. 501, Batel, única e exclusiva proprietária das marcas e dos domínios associados ao **Site** e ao **Software** doravante, em conjunto, denominados simplesmente **BenchOnline**, estabelece as presentes condições de uso para a utilização do **Site** e do **Software** (“Termos de Uso”).

2 DEFINIÇÕES

Documentos de natureza legal algumas vezes são difíceis de compreender. Para facilitar, seguem os significados dos termos mais importantes, quando grafados em negrito:

- **Aceitar ou Aceite** - significa o ato do **Usuário** clicar na caixa “Li e aceito os Termos de Uso” disposta no **Site**. Tal ato implica no consentimento prévio, expresso e informado do **Usuário** ou **Visitante** em relação a todo o disposto neste documento.
- **Anuidade** – refere-se ao valor monetário que deve ser pago em contrapartida aos serviços fornecidos em contrato (assinatura) de duração anual.
- **Anunciante** - é a pessoa física ou jurídica que veicula seus anúncios ou publicidade no **BenchOnline** ou em outros **Produtos** da **B&A**.
- **Assinante** – refere-se ao **Cliente** que contratou algum dos **Planos de Serviços** pagos e é cobrado pelo uso dos serviços disponibilizados por meio do **BenchOnline**.
- **Banco de Dados** – refere-se ao conjunto de dados cadastrais e de desempenho fornecidos pelas organizações participantes de um ou mais levantamentos de *benchmarks* e mantidos sob os cuidados da **B&A**.
- **B&A** – os termos “B&A” e “nós” referem-se à Bachmann Consultores Associados Ltda.
- **Benchmarking Brasil de Recursos Humanos – Edição estadual** – refere-se ao relatório publicado anualmente pela **B&A**, em parceria com a Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH Brasil) em determinado estado da federação com inclui os resultados de indicadores clássicos de RH.
- **Benchmarking Paranaense de Recursos Humanos** – refere-se ao relatório publicado anualmente pela **B&A**, em parceria com a seccional Paraná da Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-PR) que inclui os resultados de 12 indicadores clássicos de RH. Conheça o produto em: www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?mnu=28&id=73&area=material
- **BenchOnline** – Nome fantasia do serviço de “*Benchmarking Online* de Indicadores de RH” oferecido pela **B&A**. O nome também é usado para

descrever o **Software** usado para a oferta dos serviços e o **Site** de internet registrado no Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (www.registro.br) sob o domínio **www.indicadoresrh.com.br**, com todos os serviços, recursos e ferramentas relacionados a este.

- **Calculadora de Indicadores** – é um recurso disponível no **BenchOnline** que permite o cálculo de 12 indicadores clássicos de recursos humanos, desde que fornecidos os parâmetros necessários.
- **Ciclo de Cobrança** – refere-se ao período pelo qual o pagamento feito pelo **Assinante** dá acesso aos serviços. Por exemplo, se a assinatura do serviço for de um ano, então o **Ciclo de Cobrança** será de 12 meses. Para os serviços fornecidos gratuitamente, o **Ciclo de Cobrança** é o período de tempo em que o **Usuário** tem uma conta para acesso aos serviços gratuitos, enquanto essa modalidade estiver sendo oferecida.
- **Cliente** - é a pessoa física ou jurídica que contrata os serviços providos pela **B&A** por meio do **BenchOnline**. O acesso aos serviços é sempre feito por um ou mais **Usuários** designados pelo **Cliente**.
- **Cliente Registrado** – refere-se à pessoa ou empresa que preenche o cadastro de registro do Sistema.
- **Conta do Usuário** - refere-se a uma conta fornecida pela **B&A** cujo propósito é permitir o acesso dos **Usuários** (representantes do **Cliente**) aos serviços, recursos e conteúdos do **BenchOnline** vinculados ao **Plano de Serviços** contratado.
- **Conteúdo** - refere-se ao conteúdo (planilhas, *softwares*, imagens, relatórios, artigos, textos, resumos, etc.) ao qual os **Usuários** e os **Anunciantes** têm acesso ou submetem ao **BenchOnline**.
- **Cookie** – é um pequeno arquivo de texto armazenado nos navegadores. Este recurso possibilita a identificação dos **Usuários** e o direcionamento dos serviços de acordo com parâmetros pré-estabelecidos, permitindo um tratamento personalizado e de maior qualidade.
- **CRM** (*Customer Relationship Management*) – Sistema de Gestão do Relacionamento com o Cliente.
- **Dados do cliente** – refere-se aos dados cadastrais e de desempenho submetidos pelos **Usuários** para fins de registro, cálculo de indicadores, preparo de relatórios, estratificação de resultados, etc. Não inclui os

dados derivados dos fornecidos, como resultados de indicadores, e outros.

- **FAQ** – É uma lista de Perguntas Frequentes que permite resposta imediata à maioria das dúvidas.
- **Guia de Uso do Sistema** – refere-se a documento que descreve e orienta o uso dos recursos disponíveis no **BenchOnline** e suas diversas funcionalidades.
- **Informação confidencial** – refere-se às informações de desempenho fornecidas pelos **Clientes** para permitir o cálculo dos indicadores, a estratificação dos resultados e outras análises. Não inclui as **Informações de Contato** e outras de domínio público ou conhecidas anteriormente pela **B&A**.
- **Informações de contato** – referem-se aos nomes, *e-mails*, endereços, números de telefone e informações similares fornecidas pelos **Usuários**, **Clientes** e **Anunciantes** dos serviços. As **Informações de Contato** não são consideradas confidenciais para os propósitos destes **Termos de Uso**.
- **Link** - significa um acesso eletrônico, por meio de imagens ou palavras, que permite a conexão a outras telas de um mesmo *site*, ou, ainda, a outros *sites*.
- **Organizações Participantes** – ou **Empresas Participantes**, são as organizações, **Clientes** ou não, que forneceram seus dados para o **Banco de Dados** do serviço de *benchmarking* denominado **BenchOnline**.
- **Pagamento de Assinatura** – refere-se ao valor devido para o uso dos serviços e recursos oferecidos pelo **BenchOnline** durante um **Ciclo de Cobrança**. Esse valor pode variar conforme o momento da contratação, o **Plano de Serviços**, descontos, ofertas promocionais e outras razões.
- **Página de preços** – refere-se à www.indicadoresrh.com.br/?page=planos
- **Parte** - refere-se ao **Cliente** ou à **B&A** (coletivamente, “as partes”).
- **Pedido** ou **Formulário de Pedido** – referem-se ao formulário ou ao processo de inscrição por meio do qual o **Usuário** concorda em assinar algum dos **Planos de Serviços** do **BenchOnline** ou de consultoria oferecidos por meio do *site*. Muitos pedidos são completados por meio de processo de pagamento convencional ou *online*.

- **Plano de Serviços** - refere-se a um conjunto padrão de serviços e recursos que devem ser fornecidos pela **B&A**. Cada **Plano de Serviços** tem um nome ou extensão de nome distinto (como Grátis, Master, Premium, etc.), diferentes ofertas e diferentes preços. Excepcionalmente, por comum acordo entre o **Cliente** e a **B&A**, o **Plano de Serviços** contratado pode incluir serviços especializados que não são normalmente aplicados aos planos padronizados.
- **Política de Privacidade** – refere-se à política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos dados do **Usuário** e de sua organização, que pode ser encontrada no *link* www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?mnu=28&id=89&area=material
- **Produtos** – refere-se às ofertas do serviço denominado **BenchOnline** e incluem, mas não se limitam, aos formulários, *softwares*, padrões de cálculo e textos.
- **Produtos de terceiros** – referem-se aos produtos e serviços profissionais fornecidos por terceiros e que são oferecidos por meio do **Site** ou usados em conjunto com os serviços do **BenchOnline**.
- **Propriedade intelectual** - refere-se às marcas, serviços, nomes de domínio, imagens, documentos, bancos de dados, informações, *copyrights* e outros itens considerados propriedade intelectual segundo a legislação em vigor.
- **Representante** - refere-se à qualquer pessoa que represente o **Cliente** no acordo comercial.
- **RH** – refere-se à Recursos Humanos.
- **Serviços de consultoria** – refere-se às consultorias que estão incluídas nos **Serviços Profissionais** fornecidos pela **B&A**.
- **Serviços gratuitos** – referem-se aos produtos, serviços, conteúdos e funcionalidades disponíveis para uso público e não sujeitos a pagamentos ou, excepcionalmente, serviços compreendidos nos planos pagos mas oferecidos sem custo para teste ou demonstração durante período definido pela **B&A**.
- **Serviços profissionais** – referem-se aos serviços profissionais fornecidos pela **B&A**, podendo incluir treinamentos, orientações e outros serviços de consultoria.

- **Site** – refere-se ao *site* hospedado na URL www.indicadoresrh.com.br que permite acesso aos recursos e conteúdos do **BenchOnline**.
- **Sites de terceiros** – refere-se aos *sites* que podem ser acessados à partir de *links* existentes no site **BenchOnline**. Pode incluir *sites* de parceiros, patrocinadores, apoiadores e de anunciantes ou fornecedores de serviços.
- **Software** – refere-se ao *software* de propriedade exclusiva da **B&A** por meio do qual são colhidos os dados, gerados os relatórios de *benchmarking* e fornecidos os serviços e conteúdos associados ao **BenchOnline**.
- **Spam** - são *e-mails* enviados a um grupo de pessoas sem sua permissão.
- **Termos de Uso** - é o documento que explica o funcionamento de um *site* e também informa as regras e obrigações da empresa proprietária e dos usuários desse mesmo *site*.
- **Uso das informações** – refere-se à aplicação de estatísticas e outras análises, bem como, mas não limitado, às seguintes ações: armazenamento, avaliação, modificação, destruição, uso, combinação, publicação e transferência interna à empresa.
- **Usuário** – refere-se à qualquer pessoa física (empregados, representantes, consultores, colaboradores ou outros agentes autorizados) que o **Cliente** permita ou dê acesso aos serviços contratados por meio da **Conta de Usuário**. Os **Usuários** tem identificação e senha únicos para acesso aos serviços oferecidos pelo **BenchOnline**.
- **Visitante** – refere-se à qualquer pessoa física que acesse o **BenchOnline** e que não tenha registro ou não faça *login*.

3 ADESÃO

O **Usuário** ou **Visitante**, à partir do momento em que aceitar estes **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** ou quando da utilização de qualquer serviço fornecido por meio do **BenchOnline**, declara conhecer, ter entendido, e aceitar integralmente todas as condições de uso, exigências de pagamento, recebimento e prazos de validade estabelecidos nestes **Termos de Uso** e na **Política de Privacidade** e em qualquer de suas alterações futuras, e que as disposições neles constantes serão aplicáveis e irão regular plenamente a relação entre a **B&A** e o **Usuário** ou **Visitante**. Declara, ainda, que tem autoridade para aceitar estes **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade**

em nome da organização que representa, no caso de acessar ou contratar o serviço em nome de uma pessoa jurídica.

Desta forma, é recomendável eventual impressão de uma cópia destes **Termos de Uso** e da **Política de Privacidade** para futura referência. Será dever do **Usuário** manter-se atento a possíveis atualizações desses documentos, que podem ocorrer a qualquer tempo.

Caso algo neste texto não apresente a clareza necessária, não permita o entendimento ou ainda não tenha sua concordância, não faça uso do serviço de *benchmarking* e dos demais recursos fornecidos pelo **BenchOnline**. Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas sobre este documento pelo *e-mail* de contato (Cláusula 15 - COMUNICAÇÃO).

Não obstante a existência dos presentes **Termos de Uso**, a relação entre a **B&A** e os **Clientes, Usuários e Visitantes** é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Decreto Nº 7.962, de 15 de março de 2013.

4 DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O **BenchOnline** é um serviço de comparação (*benchmarking*) de indicadores usados na gestão de recursos humanos, fornecido pela **B&A**. Compreende a coleta, verificação, consolidação e guarda de dados, o fornecimento de resultados dos cálculos de indicadores e de resumos comparando resultados, com a finalidade de fornecer referências para a gestão.

Adicionalmente, o serviço pode fornecer:

- Padrões de cálculo dos indicadores usados nas comparações e de outros que guardem relação com a gestão de pessoas.
- Recursos para simplificar o cálculo de indicadores de gestão de RH.
- Relatórios, artigos, textos e análises associadas ao uso de indicadores na gestão de pessoas e às boas práticas que contribuem para a melhoria dos resultados de tais indicadores.

Todos os Relatórios de *Benchmarking* fazem uso de um **Banco de Dados** alimentado diretamente pelas organizações registradas. Para maior confiabilidade, os dados inseridos passam por uma validação automática – feita pelo sistema, usando parâmetros de referência – e por um processo de verificação humana, que leva em conta as características da organização e de seu segmento de negócio. Dados questionáveis são submetidos à

aprovação do **Cliente**, antes de sua inserção definitiva no **Banco de Dados**. Esse cuidado pode provocar algum atraso até que os dados inseridos por um **Cliente** sejam incorporados ao **Banco de Dados**, mas não impedem seu uso podem ser usados de imediato pelo **Usuário** que forneceu os dados.

4.1 Alterações nos serviços

A **B&A** e seus fornecedores realizam constantes alterações e melhorias nas ofertas (serviços, produtos, planos de serviços, informações e quaisquer outros materiais do **BenchOnline**) podendo, a qualquer tempo, adicionar, alterar, limitar, interromper, suspender ou remover um Conteúdo ou funcionalidade de um Serviço. Mas, se esforçará para enviar-lhe uma notificação prévia antes de fazê-lo se tal remoção tiver um impacto substancial para você e se as circunstâncias o permitirem.

A **B&A** também pode definir preços para oferecimento de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do **Usuário** com tais preços.

A **B&A** poderá, ainda, a seu exclusivo critério, suspender, modificar ou encerrar as atividades do **Site**, mediante comunicação prévia ao **Usuário**, salvo nas hipóteses de caso fortuito ou força maior.

5 REQUISITOS

Os serviços oferecidos pelo **BenchOnline** destinam-se, prioritariamente, às pessoas jurídicas (organizações empresariais e públicas). Considerando que vários serviços e recursos podem ser úteis para estudantes, consultores e pesquisadores, também é permitido acesso às pessoas físicas.

Os **Clientes** pessoas jurídicas devem atender aos seguintes requisitos para o cadastramento (registro) no **BenchOnline**:

- Ter registro junto à Receita Federal (CNPJ).
- Fornecer seus dados (razão social, nome fantasia, endereço, setor e segmento de atividade).
- Fornecer dados de contato (nome, e-mail, telefone e endereço) do responsável pelo relacionamento da organização com o **Site**.
- Concordar com estes **Termos de Uso**.

Os **Usuários**, representando ou não uma organização, devem atender aos seguintes requisitos para o cadastramento (registro) no **BenchOnline**:

- Ter 18 anos de idade ou mais.
- Ter registro próprio junto à Receita Federal (CPF).
- Fornecer seus dados de contato (nome, *e-mail*, telefone e endereço).
- Concordar com estes **Termos de Uso**.

Os **Visitantes**, mesmo não se registrando ou fornecendo qualquer dado, devem ter ciência de que estão sujeitos às condições estabelecidas nestes **Termos de Uso**. Prevendo a possibilidade de acesso por estudantes, o **Site** não inclui qualquer material inadequado para menores de idade.

Os serviços pagos do **BenchOnline** estão disponíveis apenas para as pessoas e organizações que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas pela **B&A** temporária ou definitivamente.

Não é necessário que o **Usuário** tenha seu próprio computador e acesso à Internet, podendo usar qualquer computador conectado à Internet com acesso ao **BenchOnline**.

6 CONDIÇÕES DE USO

Para o uso do **BenchOnline**, o **Usuário** realizará o seu cadastro no **Site**, ato no qual fornecerá à **B&A** seus Dados de Contato, CPF (“Login”) e senha que serão utilizados para acesso à **Conta do Usuário**.

O **Usuário** também deve selecionar um dos **Planos de Serviços**, se registrar e, no caso de algum plano pago, efetuar o respectivo pagamento antes de sua utilização. Ao contratar esses serviços, o **Usuário** declara-se ciente das condições de uso dos serviços.

Somente será confirmado o cadastramento dos **Clientes e Usuários** que preencherem todos os campos obrigatórios do cadastro.

Os **Usuários** garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais e organizacionais cadastrados, assumindo o compromisso de atualizar esses dados sempre que neles ocorrer alguma alteração. A **B&A** não se responsabiliza pela correção dos

dados inseridos pelos **Usuários**.

A falta de informações ou qualquer informação falsa, incorreta, inconsistente, desatualizada ou incompleta, fornecida pelo **Usuário**, ou que leve a **B&A** a suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, inconsistentes, desatualizadas ou incompletas, permitirá que a **B&A** suspenda ou cancele a conta do **Usuário** durante o tempo que julgar conveniente, independente de notificação ou comunicação de qualquer natureza, e a recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura do serviço, ou de parte dele.

A **B&A** não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar os Dados Pessoais e demais informações fornecidos pelos **Usuários**, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam incorretas, inverídicas ou ofensivas.

A **B&A** se reserva ao direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar os **Usuários**, bem como solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que estime ser pertinente, a fim de confirmar os dados pessoais e/ou empresariais informados. Caso o **Usuário** se furte ou negue o fornecimento dos documentos requeridos para conferência, a **B&A** poderá cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do **Usuário**, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

A senha criada pelo **Usuário** para acesso ao **BenchOnline** é confidencial e de responsabilidade exclusiva do **Usuário**, que deverá entrar em contato com a **B&A**, imediatamente, na hipótese de comprometimento do seu sigilo. O compartilhamento de senhas é proibido e pode levar à responsabilização pessoal. A **B&A** não recomenda o uso, pelo **Usuário**, da mesma senha para diversos *sítes* na Internet ou o uso de dados pessoais ou da conta como parte da senha.

O **Usuário** reconhece e aceita voluntariamente que o **BenchOnline** será utilizado, em qualquer caso, sob sua única e exclusiva responsabilidade e que esse uso está sujeito a todas as leis e regulamentos locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis.

O uso do **BenchOnline** pelos **Cientes** e **Usuários** possui caráter individual e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que o **Site** se destina, nos termos destes **Termos de Uso**. Em nenhuma hipótese, o **Usuário** terá acesso ao código fonte do *software*, já que o código fonte do *software* é propriedade intelectual da **B&A**.

O acesso à Internet não faz parte dos serviços prestados pela **B&A**. Cabe ao **Usuário** garantir seu próprio acesso, gratuitamente ou pagando os valores cobrados por seu provedor de serviços.

O **Usuário** reconhece e concorda em seguir todo o regulamento, políticas e procedimentos a que estão sujeitas as redes conectadas ao **BenchOnline**.

A **B&A** adota uma sistemática criteriosa para validação dos dados, visando prevenir que erros e enganos por parte dos **Usuários** possam prejudicar a qualidade do **Banco de Dados** usado nas análises e relatórios de *benchmarking*. Entretanto, cabe ao **Usuário** o cuidado em alimentar apenas dados reais e fidedignos nos formulários do **Sistema**. O não fornecimento dos dados ou a inclusão de dados aleatórios ou, ainda, fora da realidade da sua organização pode, a critério da **B&A**, levar à suspensão do **Usuário** e ao cancelamento da conta do **Cliente**.

Nota: O compromisso de fornecer dados reais não se aplica aos números inseridos na “Calculadora de Indicadores de RH”, que se destina às simulações e cálculos de referência, não interferindo no conteúdo do **Banco de Dados** do **BenchOnline**.

Em nenhuma hipótese é permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não é permitida a manutenção de mais de um cadastro para um mesmo **Cliente** (pessoa física ou jurídica) ou, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações a estes **Termos de Uso**. Em todos esses casos, a **B&A** se reserva no direito de excluir todos os **Usuários** e todas as contas existentes dos **Usuários** e dos **Clientes** infratores.

O uso dos serviços associados ao **BenchOnline** só é permitido nos termos das leis aplicáveis e não pode ser usado em um país que sofre algum embargo por parte do Brasil ou estiver proibido, nos termos das leis aplicáveis.

Um acesso limitado aos recursos oferecidos pelo **BenchOnline** é disponibilizado aos **Visitantes** que, mesmo dispensados de qualquer identificação, devem atender às exigências destes **Termos de Uso**.

7 LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA

O **Usuário** não poderá:

- a. Utilizar nomes, apelidos ou senhas considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais de qualquer outro **Usuário** ou de

Anunciante, ou cadastrar-se com informações falsas ou de propriedade de terceiros.

- b. Usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falsos ou acessar ou tentar acessar contas de terceiros.
- c. Utilizar o **Site** para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da **B&A** e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado, ofensivo ou de algum modo prejudicial a menores; assim, a **B&A** removerá todo conteúdo, quando devidamente notificada de que tal conteúdo infringe o direito de propriedade intelectual de qualquer outra pessoa, sem prévio aviso.
- d. Copiar, ceder, sublicenciar, distribuir, modificar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o **Software**, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo.
- e. Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o **Software** ou qualquer **Conteúdo** do **Site** sem a autorização formal da **B&A**.
- f. Empregar *softwares*, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o **Site** e/ou o **Software** para práticas nocivas a **B&A** ou a terceiros, tais como *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing*, *root kits*, etc.
- g. Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, *malwares*, cavalos de Tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do **Site** ou do **Software**;
- h. Utilizar programas automáticos para extrair conteúdo do **Site**. Caso muitas requisições sejam feitas ao **Site** o **Sistema** poderá bloquear o endereço IP correspondente.
- i. Obter ou tentar obter acesso não autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao **BenchOnline**.

- j. Interferir ou interromper o **BenchOnline**, as redes ou os servidores conectados ao Serviço.
- k. Utilizar os produtos ou serviços disponíveis no **BenchOnline** para fins diversos daqueles a que se destinam.
- l. Anexar URLs, endereços de *e-mail* ou outro material publicitário ou de cunho de anúncio e/ou publicidade de terceiros sem prévia autorização da **B&A**.
- m. Obter, alterar, armazenar, apagar, divulgar, utilizar, corromper ou modificar indevidamente dados e informações de terceiros.
- n. Violar a privacidade de quaisquer **Usuário, Cliente** ou **Anunciante**.
- o. Utilizar o **Software**, ou permitir seu uso, para benefício de terceiros.

8 PLANOS DE SERVIÇOS (Níveis de acesso)

O **BenchOnline** oferece vários **Planos de Serviços**, com diferentes níveis de acesso, para atender às necessidades específicas dos **Clientes, Usuários** e **Visitantes**, como segue:

8.1 Acesso livre

Destina-se ao público em geral. Não exige qualquer registro ou pagamento.

8.2 Acesso restrito

Destina-se aos **Usuários** registrados (Plano Grátis) e inclui as ofertas de acesso livre e outras listadas no **Guia de Uso do Sistema**.

8.3 Acesso exclusivo

Destina-se exclusivamente aos assinantes dos planos pagos denominados Master e *Premium* e inclui as ofertas de acesso restrito e outras listadas no **Guia de Uso do Sistema**.

9 CONTEÚDOS E FUNCIONALIDADES

Os serviços fornecidos pelo **BenchOnline** são planejados para acesso por meio de computadores de mesa (*desktops*). O uso de *tablets* e de *smartphones*, embora possível, pode apresentar limitações.

A descrição detalhada dos principais produtos e serviços fornecidos por meio

do **BenchOnline** está disponível no **Guia de Uso do Sistema**.

10 ASSINATURA DOS PLANOS PAGOS

Alguns de nossos Serviços são cobrados com base em assinaturas. Isto significa que a cobrança será feita antecipadamente, com base recorrente e periódica (sendo cada um desses períodos designado **Ciclo de Cobrança**). Geralmente, os **Ciclos de Cobrança** são anuais e dependem do **Plano de Serviços** escolhido.

10.1 Assinatura inicial

A vigência da assinatura inicial começa na data da confirmação do pagamento da assinatura e expira no fim do período contratado (usualmente um ano) durante o processo de assinatura.

10.2 Renovação da assinatura

Exceto se o **Usuário/Cliente** informar sua intenção de não renovar a assinatura, estes **Termos de Uso** nos autorizam a renovação automática por mais um **Ciclo de Cobrança**. A renovação automática se dará nas condições estabelecidas nestes **Termos de Uso** e nos preços vigentes na ocasião.

Notificação do interesse em não renovar deve ser enviada à **B&A** com antecedência mínima de 30 dias do fim do período contratado, por correspondência ou pelo e-mail de contato (Cláusula 15 - COMUNICAÇÃO).

Essa cláusula não se aplica aos **Planos de Serviços** gratuitos, que podem ser encerrados a qualquer tempo pelo **Usuário** por meio do fechamento da conta.

10.3 Encerramento da conta

O **Cliente** têm 7 (sete) dias para desistir do serviço contratado, a contar do dia da assinatura do serviço no **BenchOnline**, em acordo com o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor. A desistência deverá ser comunicada pelo *e-mail* de contato (Cláusula 15 - COMUNICAÇÃO). Entretanto, vencido esse prazo legal, a **B&A** não será obrigada a aceitar cancelamentos e desistências, a menos que a rescisão se deva a qualquer um destes motivos: (a) caso a **B&A** tenha violado estes Termos de maneira significativa e não consiga remediar a violação dentro de 30 dias após sua notificação por escrito; ou (b) um reembolso seja exigido por lei.

Após o pedido de cancelamento feito pelo **Usuário**, a **B&A** providenciará –

se pertinente - o estorno do valor pago e não utilizado. O prazo de efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos estabelecidos pelas intermediárias financeiras.

Se a conta for fechada pela **B&A**, o **Cliente** deverá ser notificado com, no mínimo, um mês de antecedência, a menos que se aplique o estabelecido nas cláusulas 12 (RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS), 13 (PROPRIEDADE INTELECTUAL) ou, ainda, que o encerramento seja feito a pedido do **Cliente**.

Com o encerramento da conta, o **Usuário** entende que:

- perde o direito de acesso às áreas restrita e exclusiva do **BenchOnline** e seus conteúdos e funcionalidades.
- não haverá reembolso dos valores anteriormente pagos, exceto se o prazo decorrido for inferior a 8 (oito) dias ou o encerramento for feito por iniciativa da **B&A**. Nesse último caso, será feita a devolução *pro rata* de eventuais valores pagos referentes ao **Ciclo de Cobrança**, descontados os valores relativos aos impostos pagos e custos bancários. O prazo da efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos estabelecidos pelas intermediárias financeiras.
- Os dados do **Usuário** e da sua organização serão tratados na forma prevista na **Política de Privacidade**.

10.3.1 Falta de atividade na conta

A falta de atividade na conta (como *log in* ou pagamento) do **BenchOnline** por prazo superior a 12 meses será entendida como desinteresse pelo serviço e poderá ensejar o encerramento da conta do **Cliente** pela **B&A**. Nesse caso, a **B&A** não será obrigada a realizar o estorno do valor pago. Entretanto, tentaremos avisá-lo por *e-mail* antes de encerrar a sua conta para permitir que você possa mantê-la ativa.

10.3.2 Exclusão da conta

O **Usuário** poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão da sua **Conta** no **BenchOnline**, respeitadas as exigências estabelecidas nestes **Termos de Uso**, encerrando seu relacionamento com a **B&A**. Para isso, basta solicitar o encerramento pelo e-mail de contato apresentado na cláusula 15 (COMUNICAÇÃO). Nesse caso, a **B&A** confirmará o recebimento, também por *e-mail*, e promoverá o encerramento da conta.

11 INVESTIMENTO

Os **Planos de Serviços** oferecidos apresentam preços diferenciados, conforme a característica e o porte da organização **Cliente**. O critério para enquadramento por porte é o adotado pelo SEBRAE, reproduzido adiante.

Porte	Indústria	Comércio e Serviços
Microempresas	Até 19 empregados	Até 9 empregados
Pequenas Empresas	De 20 a 99 empregados	De 10 a 49 empregados
Médias Empresas	De 100 a 499 empregados	De 50 a 99 empregados
Grandes Empresas	De 500 ou mais empregados	De 100 ou mais empregados

Nota: Organizações governamentais e públicas (federações, sindicatos, associações, etc.) são caracterizadas como prestadoras de serviços, para o propósito de precificação.

Os preços vigentes estão disponíveis no **Site**. A **B&A** poderá praticar preços promocionais, descontos e ofertas, condicionadas ao calendário promocional e a acordos com parceiros e patrocinadores.

A **B&A** poderá modificar os valores, descontos, taxas e o **Ciclo de Cobrança** aplicável ao **Plano de Serviços** contratado, desde que avise com pelo menos um mês de antecedência. Caso o **Cliente** não concorde com a mudança, poderá, a seu exclusivo critério, cancelar sua subscrição. A não solicitação do cancelamento da subscrição, após qualquer mudança, será interpretada como concordância com a respectiva modificação.

Os valores cobrados incluem as taxas e impostos de natureza legal associados à oferta dos serviços, que são de exclusiva responsabilidade da **B&A**.

O **Cliente** entende que o valor relativo às subscrições não é reembolsável. Assim, se o **Cliente** cancelar ou alterar a subscrição para um plano de menor custo, ou se a subscrição for cancelada por desrespeito do **Usuário** às exigências destes **Termos de Uso**, não haverá reembolso pelos pagamentos feitos relativos ao período.

Caso o **Cliente** altere sua subscrição para um **Plano de Serviços** de maior custo, o valor já pago será considerado e a **B&A** cobrará apenas a diferença.

A menos que especificamente acordado, o **Ciclo de Cobrança** para os planos pagos começa no dia em que o pagamento da subscrição é confirmado ou, se houver um período grátis para teste ou avaliação, no dia seguinte ao do encerramento do período de teste ou avaliação.

Eventualmente, a exclusivo critério da **B&A**, pode haver concessão de crédito ou desconto para uso na contratação dos serviços do **BenchOnline**, com

prazo de validade a ser informado durante a campanha promocional.

A situação de pagamentos da conta poderá ser consultada pelo *e-mail* de contato (Cláusula 15 - COMUNICAÇÃO).

11.1 Reajustes

Atualizações de preços, usando índice apropriado para a correção inflacionária ou à Política de Preços da empresa, serão periodicamente praticadas pela **B&A**, mas não afetarão os serviços já contratados, durante a vigência do **Ciclo de Cobrança**.

11.2 Pagamentos

O **Usuário** entende que, ao assinar um dos planos pagos, assume o compromisso de efetuar o pagamento correspondente ao respectivo **Plano de Serviços**. Também consente que os valores correspondentes sejam cobrados.

O pagamento da subscrição nos planos pagos é feito adiantado, e deve ser realizado por meio de pagamento aceito pela **B&A**.

A cobrança dos pagamentos é feita por meio de serviços contratados (terceiros) e a **B&A** não é responsável pelo processamento dos pagamentos ou qualquer aspecto relacionado, não podendo garantir que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão dos pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições. Mas, a **B&A** se compromete em zelar para que o atendimento seja adequado e em, eventualmente, substituir o fornecedor dos serviços.

Ressalta-se que o simples ato de envio de dados de pagamento não implica necessariamente na aquisição dos serviços desejados, tendo em vista a possibilidade de restrição, devido à checagem dos dados pelo intermediador financeiro.

Todos os pagamentos feitos pelo **Cliente** devem ser feitos sem o desconto de qualquer taxa, tarifa de transferência, etc.

O **Usuário** entende que pagamentos em atraso, independentemente da cobrança de multa e juros, podem resultar no bloqueio do acesso aos serviços e no cancelamento da **Conta**.

12 RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

Estes **Termos de Uso** concedem ao **Usuário** uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso do **BenchOnline** nas condições correspondentes ao **Plano de Serviços** contratado, sendo certo que o **Usuário** não poderá utilizar e nem permitir o uso do **BenchOnline** para qualquer outra finalidade não expressamente prevista nestes **Termos de Uso**.

O **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição de *login* (CPF) e da senha, cujo conhecimento é exclusivo do **Usuário**. Assim, o **Usuário** compromete-se a:

- a) Zelar pela sigilo da senha.
- b) Assumir a responsabilidade por todas as atividades que ocorram sob sua senha ou identificação.
- c) Notificar a **B&A** na maior brevidade possível de qualquer acesso ou uso não autorizado de sua conta ou, ainda, no caso de qualquer outra quebra de segurança de que tome conhecimento.
- d) Sair de sua conta de **Usuário** ao final de cada sessão e assegurar que esta não seja acessada por terceiros não autorizados.

Por razões de segurança, não temos acesso a senha dos **Usuários**; apenas podemos providenciar que o **Usuário** a substitua.

Toda transação realizada pela Internet deve ocorrer com cautela e bom senso redobrados. Logo, o **Usuário** deverá avaliar os riscos das transações.

12.1 Relacionamento com terceiros

O **BenchOnline** pode conter *links* para outros *sites*, operados por terceiros que não a **B&A**. Esses *links* são fornecidos somente para referência ou conveniência. A **B&A** não tem controle sobre esses outros *sites* e não se responsabiliza pelo conteúdo, disponibilidade, confiabilidade e segurança dos mesmos. A inclusão desses *links* no **BenchOnline** não implica na aprovação do material ou qualquer associação com seus proprietários. Assim, ao acessar e usar esses *sites*, suas informações, materiais, produtos ou serviços, o **Usuário** ou **Visitante** o estará fazendo por sua conta e risco, entendendo que a **B&A** não tem qualquer responsabilidade sobre tais fontes.

O mesmo se aplica aos *sites* que possuam *links* para o **BenchOnline**, posto

que a **B&A** não detém controle sobre os mesmos.

Caso o **Usuário** ou **Visitante** acesse *sites* de parceiros, patrocinadores, **Anunciantes** ou outros, por meio do **BenchOnline**, é possível que haja solicitação de informações financeiras e/ou pessoais. Tais informações não serão enviadas pelo **Usuário** à **B&A**, e sim diretamente ao solicitante, não tendo a **B&A**, portanto, qualquer responsabilidade pela utilização e manejo dessa informação.

A **B&A** sugere ao **Usuário** que:

- Verifique com toda cautela a documentação e as características de qualquer dos produtos ou serviços ofertados, antes da conclusão de qualquer negócio, concordando que ao negociar com qualquer **Anunciante**, **Parceiro** ou **Patrocinador**, o fará por sua única conta e risco.
- Seja cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet, informando-os apenas em operações em que exista proteção de dados.
- Tome as medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes ou estelionato "*on-line*".
- Cumpra rigorosamente todas as determinações destes **Termos de Uso**.

12.2 Sanções

Sem prejuízo de outras medidas, a **B&A** poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um **Usuário** a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o **Usuário** não cumprir qualquer dispositivo destes **Termos de Uso**; b) se descumprir com seus deveres de **Usuário**; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do **Usuário** ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta. e) se acreditar que o **Usuário** esteja violando ou agindo de forma contrária à lei. f) se não pagar as taxas por 30 dias após a data de vencimento. g). Para atender determinação legal ou judicial.

Nos casos de inabilitação do cadastro do **Cliente**, todos os serviços contratados serão automaticamente suspensos ou cancelados.

A falta de confirmação de pagamento por parte da empresa que intermedeia as cobranças também poderá ensejar a suspensão da conta do **Cliente**.

Se a **B&A** deixar de prestar os Serviços por infração destes **Termos de Uso** de forma contínua e ofensiva, a **B&A** poderá adotar medidas para impedir que o **Cliente** e seus **Usuários** continuem utilizando os Serviços, bloqueando, inclusive, seu endereço IP.

O **Usuário** concorda que a suspensão ou cancelamento de seu acesso ao **Site BenchOnline**, por qualquer razão constante destes **Termos de Uso**, pode ocorrer sem uma notificação prévia.

12.3 Contribuições para melhoria

A **B&A** incentiva que os **Usuários** deem sugestões e façam comentários e críticas que possam contribuir para o aprimoramento do **Site** e dos serviços prestados. Essas contribuições, entretanto, não estão sujeitas a qualquer compromisso de sigilo, seu aproveitamento estará sujeito a critério exclusivo da **B&A** e não serão objeto de pagamento ou remuneração, embora eventualmente possam resultar em algum tipo de reconhecimento.

13 PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo e qualquer **Conteúdo** disponibilizado no **Site**, tais como, mas não se limitando a, textos, formulários, modelos, relatórios, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, *softwares* e demais serviços e materiais fornecidos por meio do **BenchOnline**, pertencem exclusivamente à **B&A** ou aos terceiros (**Parceiros**, **Anunciantes**, etc.) com quem temos relacionamento e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

O **Usuário**, ao usar, registrar-se ou contratar algum dos planos, pagos ou gratuitos, não adquire nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, "*layout*", bases de dados, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao **Software** e/ou ao **Site**, logotipos, sistemas, produtos, denominações de serviços e quaisquer outros materiais, inclusive imagens, vídeos ou materiais de qualquer outra natureza e que tenham contratualmente autorizadas suas veiculações no **BenchOnline** e que são de propriedade exclusiva da **B&A** ou de seus **Parceiros**, **Anunciantes** ou **Patrocinadores**.

Respeitados os níveis de acesso estabelecidos (cláusula 8 - PLANOS DE SERVIÇOS), os materiais fornecidos pela **B&A** por meio do **BenchOnline** poderão ser acessados, utilizados e impressos para uso pessoal, profissional

e educacional, mas não poderão ser copiados ou modificados, exceto para atender às necessidades exclusivas de uso interno da organização **Cliente**. Também não poderão ser transferidos, vendidos ou usados para criar trabalho derivado, sem autorização por escrito da **B&A**.

Textos, artigos, notas técnicas e demais conteúdos produzidos pela **B&A** e disponíveis no **BenchOnline** só poderão ser reproduzidos para fins comerciais, ou disponibilizados para o público, com autorização formal da **B&A**. Essa autorização, que poderá ser condicionada ao pagamento de uma taxa, deve ser solicitada pelos contatos indicados na cláusula 15 (COMUNICAÇÃO).

O **Usuário** não poderá e nem deverá permitir que terceiros copiem, modifiquem, criem obras derivadas, efetuem engenharia reversa ou desmontagem do **Software** ou qualquer ato para descobrir seu código fonte, bem como vender, consignar, sublicenciar, conceder em garantia ou de qualquer outra forma transferir qualquer direito com relação ao **Software**.

Caso o **Usuário** venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do **Software**, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela **B&A** e seu uso condicionado à estas cláusulas contratuais.

No que se refere especialmente aos dados pessoais e dados cadastrais e de desempenho da organização **Cliente**, o **Usuário** entende e concorda que a **B&A** preserve essas informações em seu **Banco de Dados** para permitir a comunicação e para a geração dos relatórios de *benchmarking* e outros estudos, como estabelecido na **Política de Privacidade**.

O uso comercial das expressões “**Bachmann & Associados**”, “**B&A**”, “**Benchmarking Paranaense de Recursos Humanos**”, “**Benchmarking Estadual de Recursos Humanos**”, “**Benchmarking Brasil de Recursos Humanos**”, “**BenchOnline**” e “**IndicadoresRH**” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do **BenchOnline**, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o **Usuário** acesse e use sua conta, são de propriedade da **B&A** e são protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial das referidas expressões são proibidas, salvo com autorização expressa da **B&A**.

14 RELAÇÃO COM ANUNCIANTES, CONVIDADOS E FORNECEDORES DE CONTEÚDOS

Estes **Termos de Uso** também se aplicam a todos os **Anunciantes** do **BenchOnline** e aos **Usuários**, **Convidados** e outros que contribuem com conteúdo.

Ao submeter quaisquer conteúdos ou anúncios ao **BenchOnline**, os **Anunciantes**, **Usuários** ou **Convidados** garantem que possuem as licenças necessárias, direitos, autorizações e permissões para publicar o conteúdo enviado. Dessa forma, nenhum dos materiais deve estar sujeito a qualquer obrigação de confiança por parte da **B&A**, seus empregados, agentes, colaboradores e representantes.

O **Anunciante**, **Usuário** ou **Convidado** indenizará a **B&A**, seus diretores, colaboradores, representantes, administradores e empregados por qualquer ação promovida por outro **Anunciante** ou terceiros, pela violação de qualquer lei ou direito de terceiros, responsabilizando-se por eventuais perdas e danos, além de taxas e honorários advocatícios.

Os **Anunciantes**, **Usuários** ou **Convidados** detêm todos os direitos de propriedade sobre a informação, texto, gráfico ou outros materiais que publiquem no **BenchOnline**. No entanto, a **B&A** pode reproduzir, publicar e distribuir todos os arquivos, textos e gráficos, integralmente ou em partes, do seu conteúdo "on-line" e "off-line".

O **Anunciante** pode solicitar a edição, troca ou remoção do conteúdo dos anúncios a qualquer momento; todavia, se a **B&A** tiver realizada a distribuição do conteúdo do **anunciante** para outros, não se compromete a fazer a alteração do que já tiver distribuído.

A **B&A** se reserva ao direito de alterar, condensar ou excluir qualquer **Conteúdo** do **BenchOnline**, inclusive anúncios, que considere, a seu exclusivo critério, violar as diretrizes de conteúdo, a legislação brasileira ou qualquer disposição destes **Termos de Uso**.

15 COMUNICAÇÃO

Quaisquer avisos ou comunicações, que uma das partes tenha de fazer a outra, em relação a quaisquer direitos ou obrigações contidas nestes **Termos de Uso**, deverão adotar a forma escrita e serão tidas como eficazmente entregues no endereço constante do preâmbulo deste termo, se:

- a. Entregues em mãos, mediante protocolo escrito por quem de direito possa representar a parte remetida ou
- b. Enviadas por serviço de "courier", mediante protocolo escrito ou se pelo correio, na forma de carta registrada ("AR").

As partes também convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação. Para esse propósito, deve ser usado o endereço de e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br.

Outras formas de contatos são:

Telefone: 41 3324-5336

Formulário de contato no site www.indicadoresrh.com.br

O **Cliente** concorda que, para ficar ciente de informações importantes relativas a sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de *e-mail* cadastrado será o canal de comunicação preferencial usado pela **B&A**.

16 ATENDIMENTO AO CLIENTE

Faremos todo o esforço para esclarecer dúvidas e atender aos questionamentos no menor prazo possível. Na prática, nossa resposta costuma ocorrer em menos de 8 horas, mas não podemos garantir um tempo máximo para respostas.

Para qualquer assunto relacionado às condições destes **Termos de Uso**, da **Política de Privacidade**, ou para esclarecer qualquer outra questão relacionada ao **BenchOnline**, entre em contato conosco pelos meios indicados na cláusula 15 (COMUNICAÇÃO).

Os **Assinantes** do Plano Grátis e os **Visitantes** não contam com atendimento garantido, mas a **B&A** tentará responder as dúvidas enviadas por *e-mail*.

Com o objetivo de ampliar o atendimento, alguns documentos ou partes deles podem estar disponíveis também em outros idiomas. Entretanto, em caso de divergência, prevalece o entendimento dos textos em português.

17 INFORMAÇÕES E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Usuário** está plenamente ciente e concorda que ao fornecer seus dados pessoais e os dados cadastrais e de desempenho de sua organização ao **BenchOnline**, está autorizando a **B&A** a usar essas informações para compor um **Banco de Dados** com a finalidade de gerar relatórios de *benchmarking*, fazer estudos e outras aplicações previstas na **Política de Privacidade**. Essa política constitui parte integrante destes **Termos de Uso** e deverá ser lida atentamente por todos os usuários, antes da aceitação e utilização do serviço.

A **Política de Privacidade** aplicável aos **Usuários, Clientes e Anunciantes** do **BenchOnline** pode ser encontrada no *link*: www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?mnu=28&id=89&area=material

No caso de encerramento da conta do **Cliente**, independentemente da causa, os compromissos de respeito à propriedade intelectual e os estabelecidos pela **Política de Privacidade** se mantêm em vigor.

18 QUALIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS

Os dados inseridos no **BenchOnline** são objeto de tratamento automatizado e incorporados ao **Banco de Dados** do qual a **B&A** é titular e responsável.

O **BenchOnline** utiliza sistemas de segurança aptos a garantir a integridade, a segurança e o sigilo na coleta, registro, utilização e transmissão eletrônica dos dados pessoais e organizacionais, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a Internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários, Clientes e Anunciantes**.

Informações detalhadas e de natureza técnica relacionadas com a proteção dos dados podem ser encontradas na **Declaração de Segurança**.

A **B&A** não solicitará informações de cartão de crédito ou de senha por telefone ou por *e-mail* não solicitado.

19 RESPONSABILIDADES DA B&A

O **BenchOnline** objetiva oferecer disponibilidade dos serviços durante 24 horas por dia, sete dias por semana, exceto durante os períodos de manutenção ou atualização do **Sistema** ou do *hardware*. Entretanto, tendo

em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheia ao controle da **B&A**, não garantimos a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

A **B&A** não endossa qualquer conteúdo, opinião, recomendação ou conselho enviado por qualquer **Usuário** e renuncia expressamente toda e qualquer responsabilidade ligada aos conteúdos fornecidos por terceiros.

A **B&A** fará seus melhores esforços para evitar o envio não solicitado de *e-mails* (*Spam*). Entretanto, faz parte dos serviços oferecidos pelo **BenchOnline** o envio periódico de uma **Newsletter** com informações sobre o serviço de *benchmarking* e outras relacionadas ao uso de indicadores na gestão de pessoas. Recomendamos que a subscrição desse serviço não seja descontinuada, pois é uma forma de testar periodicamente o funcionamento do *e-mail* de contato.

Os serviços fornecidos pelo **BenchOnline** são utilizados ao inteiro risco do **Usuário**. A **B&A** reserva-se o direito de não prestar assistência ou suporte técnico aos **Usuários** não assinantes dos planos pagos.

19.1 Limitação de responsabilidade

Nos limites estabelecidos por lei, os serviços são fornecidos na forma em que estão disponíveis. Assim, a **B&A** não oferece quaisquer outras garantias como a adequação à realidade do **Cliente** ou o atendimento de situações específicas.

A **B&A** não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

- a. Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos pelos **Usuários** e/ou coletadas no site **BenchOnline**.
- b. Pela autenticidade, validade e precisão dos dados fornecidos aos **Usuários** a partir de seu **Banco de Dados**, na medida em que são usados dados de terceiros que não podem ter sua validade completamente garantida, competindo ao **Usuário** avaliar, por conta própria, se tais informações são adequadas ao seu propósito, antes de tomar qualquer decisão nelas baseada.
- c. Por qualquer perda, prejuízo, dano, despesa ou outra consequência sofridas pelos **Usuários** e **Clientes** em razão da tomada de decisões com

base nas informações disponibilizadas no **Site** ou decorrente do descumprimento do disposto nesta cláusula por parte do **Usuário**.

- d. Pelos serviços ou produtos oferecidos no **Site** por **Anunciantes** ou quaisquer terceiros, inclusive no que diz respeito à sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a ele referentes, pois não atua como prestador de serviços ou ainda intermediário ou participante em nenhum negócio jurídico entre o **Usuário** ou o **Cliente** e os **Anunciantes**.
- e. Por qualquer decisão tomada pelo **Usuário** com base nas informações obtidas por meio do **BenchOnline**, incluindo, sem limitação, qualquer decisão tomada utilizando-se de eventual informação incorreta/desatualizada disponibilizada pelo **Software** e outros conteúdos fornecidos. Será responsabilidade exclusiva do **Usuário** avaliar, com base em sua experiência, a adequação de qualquer informação disponibilizada pelo **BenchOnline** para a sua utilização e suas decisões.
- f. Por qualquer perda, prejuízo, dano direto ou indireto, despesa ou outra consequência sofridas pelos **Usuários** e **Clientes** em razão da uso ou da inabilidade para usar o **BenchOnline**.
- g. Por eventuais prejuízos sofridos pelos **Usuários** em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam da culpa da **B&A** ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o **Usuário** manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, *modem*, *software* de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com o **BenchOnline**.
- h. Por acesso não autorizado, interrupção, alteração, perda ou destruição de dados do **Cliente** ou de outros **Usuários** ou em decorrência de danos causados por programas nocivos ao **Software**, tais como, mas sem se limitar a vírus, *malwares*, *trojans* ou à ação de *hackers*;
- i. Pelo comportamento de quaisquer anunciantes, parceiros, *sites* de terceiros acessados a partir de *links* no **BenchOnline** e de outros **Usuários**. Recomendamos que sejam conhecidos os termos de uso e as políticas de privacidade desses *sites*, antes de qualquer ação como fornecimento de dados ou *download* de arquivos.
- j. Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

A **B&A** também:

- não será responsável por utilização ilegal, fraudulenta ou que cause danos e prejuízos ao delegantes, realizadas por **Usuários** por eles delegados.

- não tem responsabilidade de monitorar a conta do **Usuário**, mas poderá fazê-lo nas situações em que houver alguma justificativa razoável, como aquelas voltadas à prevenção do uso ilegal, para oferecer suporte ao **Cliente** ou para realizar atividades exigidas por lei ou decisão judicial.

- poderá, por sua exclusiva iniciativa, desativar, encerrar ou restringir o acesso a qualquer conta que seja usada para infringir propriedade intelectual ou os direitos de outras partes.

O Usuário entende e concorda que a **B&A** irá adotar medidas de segurança e de proteção compatíveis com a natureza dos dados coletados, usados e armazenados pelo **BenchOnline**, no entanto, a **B&A** não garante de forma alguma que tais medidas de segurança sejam isentas de erros ou que não estejam sujeitas a interferência de terceiros (*hackers*, entre outros). Por sua natureza, apesar dos melhores esforços da **B&A**, qualquer medida de segurança pode falhar e qualquer dado do **Usuário** ou do **Cliente** fornecido à ou coletado pela **B&A** pode se tornar público. Ao aceitar estes **Termos de Uso** e/ou usar o **BenchOnline**, o usuário entende e assume expressamente esse risco e concorda que a **B&A** não será responsável por tal tipo de vazamento de dados.

A **B&A** não garante que as funções oferecidas no **BenchOnline** atendam às necessidades do **Usuário**, que a operação do **Software** será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no **Software** serão corrigidos ou que o **Software** será compatível ou funcionará com qualquer *software*, sistema operacional, *browser* ou aplicações ou serviços de terceiros.

Na medida do permitido pela lei aplicável, a responsabilidade total de cada um entre a **B&A**, seus executivos, empregados, agentes, fornecedores e licenciadores, resultante de ou relacionada aos serviços e estes termos não excederá o maior valor entre: (a) as quantias pagas à **B&A** pelo uso dos serviços em questão durante os 6 meses anteriores ao evento que tiver dado origem à responsabilidade; e (b) valor de uma **Anuidade** paga pelo **Cliente** afetado pela falha.

A **B&A**, seus diretores, funcionários, agentes, colaboradores, representantes e procuradores devem ser eximidos de toda e qualquer responsabilidade decorrente de qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra um ou mais **Anunciantes**, sejam elas promovidas por um ou mais **Usuários** ou por algum terceiro.

19.1.1 Consumidores

A **B&A** reconhece que as leis de determinadas jurisdições preveem direitos legais aos consumidores aos quais estes não podem renunciar e que tampouco podem ser anulados por disposições contratuais. Para esses consumidores, nada contido nestes Termos limitará nenhum desses direitos.

19.1.2 Organizações

As organizações públicas ou empresariais indenizarão e isentarão a **B&A** e seus executivos, agentes e empregados de todas as responsabilidades, danos e custos (incluindo custos de conciliação e honorários advocatícios razoáveis) que surgirem de uma reivindicação de terceiros relacionada ao seu uso dos Serviços ou a uma infração destes **Termos de Uso** ou vinculada a tal uso ou infração, na medida em que as citadas responsabilidades, danos e custos tenham sido causadas pela organização.

19.1.3 Falha na entrega

Na hipótese de falha na entrega dos serviços ou cancelamento da oferta, a **B&A** poderá reembolsar os **Clientes** do serviço, após análise de cada caso. Tais situações serão comunicadas pelos canais de atendimento ao **Usuário**, onde serão apresentadas duas opções de reembolso, a exclusivo critério do **Usuário**: em estorno do valor pago ou crédito no valor pago para contratação de serviços junto à **B&A**, pelo prazo comunicado no momento da opção do **Usuário**.

A providência para estorno do valor pago será tomada de imediato pela **B&A**, porém o prazo da efetiva devolução do valor dependerá da forma de pagamento adotada e dos prazos exigidos pela intermediária financeira.

Caso não haja manifestação do **Cliente**, fornecendo os dados necessários para a devolução dos valores em até 60 (sessenta) dias, a **B&A**, se for acionada, fará a conversão desses valores em créditos para contratação de novos serviços.

Eventuais créditos concedidos para contratação de serviços junto à **B&A** terão prazo de validade não superiores a 1 (um) ano, a contar da data da concessão.

19.1.4 Direitos do consumidor

Para os clientes brasileiros, as garantias previstas na Lei nº 8.078/1990 ("Código de Defesa do Consumidor") se aplicam, não obstante qualquer menção em contrário.

20 INDENIZAÇÃO

O **Usuário** concorda em defender, indenizar e manter indene a **B&A**, seus diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros usuários ou terceiros decorrentes de sua atividade no *site* pelo descumprimento dos **Termos de Uso**, da **Política de Privacidade** ou, ainda, pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do **Site**, do **Software** e/ou do seu **Conteúdo**; ou (ii) da violação das condições ora pactuadas.

21 TESTES ALFA E BETA

O **BenchOnline** é um serviço novo e dinâmico, com a inclusão periódica de novos recursos e facilidades. Se o **Usuário** tiver acesso a funcionalidades em teste (Alfa ou Beta), os seguintes termos adicionais se aplicam:

- a. Esses serviços (i) são fornecidos na forma em que estão disponíveis, sem garantia de qualquer natureza, (ii) poderão ser suspensos ou descontinuados a qualquer tempo e sem aviso e (iii) a **B&A** não será responsável por qualquer dano relacionado às funcionalidades em teste.
- b. O acesso ao Sistema em teste não elimina os compromissos de confidencialidade dos dados pessoais e organizacionais, nos termos da **Política de Privacidade**.
- c. A **B&A** poderá pedir que a participação do **Usuário** seja confidencial e que seja fornecido algum tipo de *feedback* para aprimorar ou decidir pela continuidade ou não das funcionalidades em teste.
- d. O **Usuário** pode, a qualquer tempo, suspender ou encerrar o uso do sistema em teste disponibilizado pela **B&A** sem qualquer justificativa ou aviso.
- e. O **Usuário** concorda que seus comentários poderão ser usados para o aprimoramento do **BenchOnline** e demais produtos e serviços da **B&A** sem que caiba qualquer tipo de compensação, pagamento ou atribuição de autoria.

As versão Alfa e Beta estarão identificadas na *homepage* do Programa.

Caso haja algum conflito entre os Termos Gerais e os termos para Testes Alfa e Beta, os termos desta seção (Testes Alfa e Beta) prevalecerão.

O Usuário entende que, mesmo depois de encerrada a relação contratual entre as partes, o estabelecido nesta seção (Testes Alfa e Beta) permanecerá válido.

22 SERVIÇOS GRÁTIS

Os **Usuários** que utilizam os serviços fornecidos gratuitamente pelo **BenchOnline** e não assinam quaisquer dos planos pagos estão sujeitos aos seguintes termos adicionais:

- a. Caso haja algum conflito entre os Termos Gerais e os termos para Serviços Grátis, os termos desta seção (Serviços Grátis) prevalecerão para os serviços não pagos.
- b. Se o **Usuário** receber acesso gratuito para testar o **BenchOnline**, não haverá cobrança exclusivamente durante o período de teste oferecido.
- c. O acesso gratuito não elimina os compromissos de confidencialidade dos dados pessoais e organizacionais, nos termos da **Política de Privacidade**.
- d. O **Usuário** pode, a qualquer tempo, suspender ou encerrar o uso dos serviços grátis disponibilizados pela **B&A** sem qualquer justificativa ou aviso.

O **Usuário** entende que, mesmo depois de encerrada a relação contratual entre as partes, o estabelecido nesta seção (Serviços Grátis) permanecerá válido.

23 MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DE USO

A B&A poderá, a qualquer tempo, alterar ou trocar estes **Termos de Uso** ou a **Política de Privacidade**, ao seu exclusivo critério, visando seu aprimoramento e à melhoria dos serviços prestados ou, ainda, para refletir alterações da legislação aplicável.

Quaisquer alterações nestes **Termos de Uso** e na **Política de Privacidade** serão informadas por meio do **Site**. Se determinarmos que as mudanças são substanciais, forneceremos um aviso adicional, com destaque, conforme seja apropriado dadas as circunstâncias, como por *e-mail* ou de outra forma criada justamente para notificá-lo. Também alteraremos a data da “Última atualização” no início deste documento.

Qualquer *download*, uso ou acesso ao **BenchOnline**, suas ferramentas e

recursos, após a notificação, constitui prova de que as alterações feitas nos **Termos de Uso** são de conhecimento integral do **Cliente** e contam com sua concordância incondicional.

O **Usuário** entende e concorda que, assim que publicada a alteração destes **Termos de Uso** e/ou **Política de Privacidade** no **Site**, o uso do **BenchOnline** passará a ser submetido aos **Termos de Uso** e/ou **Política de Privacidade** atualizados.

Se você não concordar com os termos destes **Termos de Uso** ou quaisquer **Termos de Uso** atualizados, você não deve fazer uso dos serviços e poderá encerrar a sua conta (caso tenha uma) a qualquer momento.

24 VIGÊNCIA E RESCISÃO

Os **Termos de Uso** e a **Política de Privacidade** vigoram por prazo indeterminado, a partir do Aceite do **Usuário**, podendo ser modificados ou rescindidos unilateralmente pela **B&A** a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio do próprio **Site** ou de mensagem para o *e-mail* indicado no cadastro pessoal do **Usuário**.

A **B&A** pode encerrar a conta de um **Cliente** por qualquer motivo, enviando uma notificação por escrito com, no mínimo, 90 dias de antecedência, e oferecendo um reembolso proporcional ao período de tempo não utilizado do **Ciclo de Cobrança**.

24.1 Subsistência

Os compromissos decorrentes destes **Termos de Uso** somente deixam de existir quando do encerramento da conta do **Cliente**, mas os compromissos de sigilo estabelecidos na **Política de Privacidade** e as cláusulas 12 e 13 continuarão vigentes após a rescisão destes Termos.

25 DISPOSIÇÕES GERAIS

Este **Termo de Uso** e a **Política de Privacidade** constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do **Site** e do **Software**, substituindo qualquer acordo anterior entre as partes. Mas, o **Usuário** poderá estar sujeito a termos e condições adicionais, quando acessar conteúdos ou *softwares* de terceiros.

Este **Termo de Uso** não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a **B&A** e o **Cliente**, o **Usuário**, seus

parceiros e/ou **Anunciantes**.

O **Usuário** declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente **Termo de Uso** e da **Política de Privacidade**, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

25.1 Ausência de Renúncia

Caso a **B&A** deixe de exercer ou executar qualquer direito ou dispositivo destes **Termos de Uso**, isto não será caracterizado como uma renúncia a tal direito ou dispositivo nem constituirá novação. Se qualquer dispositivo dos **Termos de Uso** for considerado ilegal, nulo, inexecutável por qualquer razão ou ilegal por um tribunal competente, as partes concordam que o restante dos **Termos de Uso** deverá ser interpretado de tal forma a refletir a intenção inicial das partes, e os outros dispositivos dos **Termos de Uso** permanecerão em pleno vigor e efeito.

25.2 Idioma

Estes Termos foram originalmente elaborados e escritos no idioma português usado no Brasil. Na medida em que qualquer versão traduzida entrar em conflito com a versão em português, a versão em português deverá prevalecer, com exceção dos casos proibidos pela legislação aplicável.

25.3 Violações

O Usuário deve reportar qualquer violação destes **Termos de Uso** de que tome conhecimento por meio do e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br.

26 COMPROMISSÓRIA

Estes **Termos de Uso** serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

Os casos não previstos no presente contrato serão tratados diretamente entre o **Usuário** ou **Cliente** e a **B&A**.

Na hipótese de conflitos, controvérsias, infrações e reivindicações ou demandas, será buscado acordo por meio do instituto da mediação. Não havendo acordo, qualquer litígio originado do presente contrato será definitivamente resolvido por Arbitragem, de acordo com a Lei 13.129/15 e o Regulamento de Arbitragem da Câmara de Mediação e Arbitragem da Associação Comercial do Paraná - ARBITAC, por um ou mais árbitros nomeados de conformidade com tal Regulamento. Consultar

27 LEI E FORO APLICÁVEIS

As partes elegem o Foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste **Termo de Uso** ou da **Política de Privacidade**.

28 OUTROS

Comentários, críticas e sugestões para a melhoria destes **Termos de Uso** serão bem recebidas pelo e-mail indicadoresrh@bachmann.com.br.

As cláusulas contratuais destes **Termos de Uso** foram atualizadas pela última vez em 27.02.18, são válidas a partir de 28.02.18 e permanecerão disponíveis no **Síte** para consulta pelos **Usuários**.

A versão mais recente e atualizada destes **Termos de Uso** poderá ser acessada, a qualquer tempo, em:

www.indicadoresrh.com.br/benchmarking/?mnu=28&id=89&area=material