

Newsletter Radar RH, sobre o uso de indicadores na gestão.

Newsletter Radar RH

Uso prático de indicadores de desempenho

Julho/16

Indicadores, foco e olimpíadas

A escolha dos indicadores usados na gestão direciona, ou dá foco, aos esforços da organização. Um exemplo bastante didático foi dado pela comitê olímpico chinês. Entendendo que o sucesso seria medido pelo Número de Medalhas de Ouro obtidas durante os jogos, foi feita uma escolha pragmática visando concentrar os esforços para obter o melhor resultado nesse indicador, como mostra reportagem da Veja (27 de agosto de 2008. p. 118.) reproduzida abaixo.

O Triunfo da China

Em 2000, ao constatarem que atletismo, natação, remo, vela e canoagem renderiam 119 medalhas de ouro, os chineses criaram o Projeto 119 como estratégia para aumentar suas chances em áreas dominadas pelos ocidentais. O exemplo do remo é emblemático: por ter catorze medalhas douradas em disputa, mereceu mais recursos que modalidades populares como o basquete, que dá duas.

Resposta do especialista

Como transformar dados comparativos em "soluções"?

B&A: A comparação de resultados com outras organizações (*benchmarking*) oferece benefícios como:

- Identifica oportunidades.

Se meu resultado é pior que boa parte das organizações semelhantes, não deve ser difícil melhorar.

- Mostra em quê estou bem.

Evitando esforço para melhorar processos e resultados que já estão entre os melhores.

- Incentiva a busca de melhorias e boas práticas

Se outros conseguiram resultados melhores, sei que é possível melhorar. Também posso procurar aprender como esses bons resultados foram alcançados e adaptar as práticas à minha empresa.

Envie-nos a sua dúvida.

Você sabia?

A importância da boa contratação para o sucesso das organizações foi confirmada pela BCG que, após estudar 22 processos de RH, concluiu que a excelência no recrutamento forneceu o maior diferencial entre as empresas de bom e mau desempenho em termos de crescimento de receita (3,5 vezes) e margem de lucro (2 vezes).

Fonte: www.bcgperspectives.com


Computadores são inúteis. Eles podem apenas dar respostas.

Pablo Picasso

VAMOS NOS CONECTAR

 Siga-nos no Facebook

 Siga-nos no Twitter

 Acesse nosso blog

 Envie para um amigo



Consultoria em Indicadores de RH

A B&A fornece consultoria para a escolha, padronização e análise de indicadores de recursos humanos. Esse trabalho, feito em parceria com os colaboradores dos clientes, para transferir o conhecimento e obter um resultado mais prático e duradouro, oferece benefícios para a melhoria do sistema de gestão como:

- Tradução dos objetivos estratégicos em expectativas e metas operacionais claras.
 - Foco nas ações críticas, para entregar e sustentar o valor econômico.
 - Alinhamento de esforços para buscar os objetivos da organização.
 - Um sistema eficaz e com credibilidade para os programas de reconhecimento de desempenho.
 - Relatórios claros e práticos, que destacam os desvios e apontam oportunidades de melhoria
- Consulte-nos.

Benchmarking de RH OFERTA

As organizações participantes do 8º *Benchmarking* Paranaense de RH que se associarem à ABRH-PR em julho têm 30% de desconto na primeira anuidade.

Para aproveitar a oferta, contatar luciano.sampaio@abrh-pr.org.br ou 41 3262-4317.

Sua Opinião

Ajude-nos a melhorar nossa *newsletter*. Envie-nos dúvidas, sugestões, críticas ou comentários pelo e-mail newsletter@bachmann.com.br.

