

*Newsletter* Radar RH, sobre o uso de indicadores na gestão.

# Newsletter Radar RH

Uso prático de indicadores de desempenho

Mai/16

## Benchmarking Paranaense de RH

Logo iniciaremos a coleta de dados para o 8º *Benchmarking* Paranaense de RH. Este ano o sistema já permitirá comparações logo após a entrada dos dados, oferecendo mais uma vantagem aos clientes. Aguarde nosso e-mail convite.

## Interpretando o Absenteísmo

Uma observação prática, que ajuda a entender o impacto do absenteísmo, é olhar o resultado como o percentual de tempo total contratado (e pago) que foi perdido devido às ausências dos empregados. Por exemplo, um supermercado da região de Curitiba teve um absenteísmo médio de 5,0% em 2014. Isso, de modo aproximado, representa a necessidade de um empregado adicional para cada grupo de 20 colaboradores ou, de outro modo, 5% do tempo pago não foi usado de forma produtiva.

## Resposta do especialista

A medida da Retenção 90 pode ser feita para períodos mensais?

B&A: Sim. Para o cálculo, pode-se tomar o número de desligamentos no mês (apenas pessoas que ficaram menos de 90 dias na empresa) e o número de admissões do mesmo período. Entretanto, isto só faz sentido em empresas em que a movimentação de pessoas é muito grande, para evitar que poucas ocorrências se destaquem demais.

Nossa recomendação: Quando conveniente o acompanhamento mensal, é melhor efetuar mensalmente o cálculo com base nos últimos 12 meses. Assim, pode-se perceber a tendência, sem as grandes variações pontuais.

Envie-nos a sua dúvida.

## Você sabia?

Os japoneses têm uma palavra para a técnica de *benchmarking*: dantotsu. Isso significa lutar para tornar-se o “melhor do melhor”, com base num processo de alto aprimoramento que consiste em procurar, encontrar e superar os pontos fortes dos concorrentes.

*Indicadores são ferramentas para os executantes e para os administradores.*

### VAMOS NOS CONECTAR

 Siga-nos no Facebook

 Siga-nos no Twitter

 Acesse nosso blog

 Envie para um amigo



### CURSO - Inscrições abertas

#### Indicadores de RH como Ferramenta de Gestão

A 5ª edição do curso - dirigida aos profissionais de gestão de recursos humanos que desejam conhecer e usar indicadores em seu trabalho - irá apresentar os indicadores como ferramenta de apoio à gestão de recursos humanos, esclarecer os conceitos envolvidos nas métricas clássicas de RH, como: rotatividade, absenteísmo, retenção, etc. e destacar os cuidados na análise e no uso prático das métricas. [Saiba mais](#)  
Serviço: Em 9 de junho, na sede da AmCham, em Curitiba PR.

### Benchmarking de RH

Para participar gratuitamente do 8º *Benchmarking* Paranaense de RH, realizado em parceria com a ABRH-PR, basta fornecer os dados de contato pelo e-mail [newsletter@bachmann.com.br](mailto:newsletter@bachmann.com.br)

No início da coleta de dados, enviaremos o formulário.

Para baixar o relatório da edição anterior, [clique aqui](#).

Notas: Esta oferta é exclusiva para empresas situadas no Paraná. As organizações que participaram da edição anterior não precisam se inscrever.

### Sua Opinião

Ajude-nos a melhorar nossa *newsletter*. Envie-nos dúvidas, sugestões, críticas ou comentários pelo e-mail [newsletter@bachmann.com.br](mailto:newsletter@bachmann.com.br).