

Newsletter Radar RH, sobre o uso de indicadores na gestão.

Newsletter Radar RH

Uso prático de indicadores de desempenho

Abr/16

Melhorando

Nos próximos dias começaremos a coleta de dados para o 8º *Benchmarking* Paranaense de RH. Este ano teremos algumas novidades que atendem pedidos feitos pelos usuários do relatório. Aguardem nosso *e-mail* convite.

Custo oculto

A troca frequente de colaboradores traz incertezas para a equipe e prejudica a manutenção da cultura corporativa, além de exigir maior investimento em treinamento. Mas a rotatividade traz outros efeitos indesejáveis que costumam ser ignorados. Por exemplo, a área de RH da Hunter Douglas investigou a relação entre rotatividade dos colaboradores e a qualidade dos produtos e concluiu que divisões com elevada rotatividade tinham os maiores níveis de produtos danificados. Os números citados são de rotatividade de 70% em seis meses e 5% dos produtos fora de especificação. Um programa de mentoria reduziu a rotatividade para 16% e a taxa de produtos danificados melhorou. Fonte: HSM Management. Por que odiamos o RH. Março-abril 2006. p. 136.

Resposta do especialista

Qual a frequência ótima para acompanhar os indicadores?

B&A: Alguns indicadores, como os calculados à partir do balanço da empresa, costumam ser acompanhados trimestral, quadrimestral ou anualmente.

Mas, a maioria dos indicadores usados na gestão tem sido calculada e apresentada mensalmente.

Indicadores de desempenho operacional, como os que descrevem o comportamento de processos de produção são acompanhados quase em tempo real, pois desvios têm de ser percebidos e corrigidos quase imediatamente.

Então, a verdade é que não existe uma frequência ideal para acompanhar todos os indicadores.

Os critérios que ajudam a definir o período ótimo incluem:

- Importância da resposta rápida.
- Disponibilidade ou custo de colher as informações necessárias para o cálculo do indicador.
- Nível de influência do resultado medido no negócio ou no processo.
- Ênfase que se deseja dar à necessidade de melhoria do resultado para a equipe.

Envie-nos a sua dúvida.

Poucos fatores são tão importantes quanto as medidas de desempenho de uma organização.

Peter Drucker

VAMOS NOS CONECTAR

 Siga-nos no Facebook

 Siga-nos no Twitter

 Acesse nosso blog

☐ Envie para um amigo



CURSO

Indicadores de RH como Ferramenta de Gestão

A 5ª edição do curso - dirigida aos profissionais de gestão de recursos humanos que desejam conhecer e usar indicadores em seu trabalho - irá apresentar os indicadores como ferramenta de apoio à gestão de recursos humanos, esclarecer os conceitos envolvidos nas métricas clássicas de RH, como: rotatividade, absenteísmo, retenção, etc. e destacar os cuidados na análise e no uso prático das métricas. [Saiba mais](#)
Serviço: Em 9 de junho, na sede da AmCham, em Curitiba PR.

Benchmarking Paranaense de RH

Para participar gratuitamente do 8º *Benchmarking* Paranaense de RH, realizado em parceria com a ABRH-PR, basta fornecer os dados de contato pelo e-mail newsletter@bachmann.com.br

No início da coleta de dados, enviaremos o formulário.

Para baixar o relatório da edição anterior, [clique aqui](#).

Notas: Esta oferta é exclusiva para empresas situadas no Paraná. As organizações que participaram da edição anterior não precisam se inscrever.

Sua Opinião

Ajude-nos a melhorar nossa *newsletter*. Envie-nos dúvidas, sugestões, críticas ou comentários pelo e-mail newsletter@bachmann.com.br.

[Siga-nos no Twitter](#) | [Siga-nos no Facebook](#) | [Leia nosso blog](#) | [Assine esta Newsletter](#)

